



REG.N.4142 - A
9001:2001

Cooperativa sociale Actl onlus



Carta etica

Codice deontologico e responsabilità sociale

Principi, valori, diritti e doveri in coop sociale Actl

PREMESSA

Sin dalla sua costituzione, avvenuta a Terni nel 1980, la Cooperativa Sociale ACTL ha sempre agito, nell'area dell'economia sociale, cercando di coniugare al meglio i principi di imprenditorialità e di democrazia.

Giuridicamente riconosciuta come impresa senza fini di lucro e rifiutando ogni fine di speculazione, la Cooperativa Sociale ACTL persegue l'interesse generale della comunità, la cittadinanza attiva, l'inclusione e l'integrazione sociale di tutti i cittadini; applica con rigore i principi di democrazia interna, facendo dei processi decisionali un sistema di gestione e organizzazione aperto.

L'agire della coop sociale Actl è orientato al miglioramento della qualità della vita delle socie lavoratrici e dei soci lavoratori, delle fasce di popolazione più svantaggiate, del territorio nel suo complesso: rispetto alla comunità, alle persone più bisognose e agli stessi lavoratori la Cooperativa è investita di una responsabilità sociale, il cui onere rappresenta anche il valore aggiunto e distintivo della sua missione.

Negli anni, mutualità interna, solidarietà e fiducia hanno rappresentato vere e proprie regole etiche e deontologiche sostanziatesi nelle tante professionalità che la coop Actl ha posto e pone al servizio di persone e famiglie.

La presente Carta è il giusto riconoscimento ai comportamenti dei tanti che hanno permesso il nascere e maturare di un sistema sociale equo, sano e inclusivo; è il doveroso tributo all'esempio che tali comportamenti hanno rappresentato, trasformando, con la costanza dell'impegno quotidiano, un'esperienza nata più di trent'anni fa in storia. La storia non solo della Cooperativa sociale Actl, ma del settore sociale e cooperativo nel suo complesso, ovvero di un territorio e di una comunità.

E' grazie a questo processo che la Carta etica può orientare il nostro cammino, illuminando di senso l'orizzonte su cui proiettare con fiducia il futuro.

Parte I

VALORI FONDAMENTALI

La Cooperativa sociale Actl persegue i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà. Nel rispetto di questi principi si coniugano istanza etico-sociale e attività imprenditoriale, mutualità interna verso i soci, mutualità esterna verso la comunità, solidarietà internazionale.

VISIONE ETICA

Al centro della Cooperativa sociale Actl è la persona e la valorizzazione delle risorse umane. Linee strategiche e programmatiche aziendali sono orientate in base alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.

MISSIONE SOCIALE

Perseguire l'interesse generale della comunità nel campo dei servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, del turismo sociale e di ogni settore ad essi riferito, promuovendo la qualità del lavoro attraverso l'intrapresa sociale e la valorizzazione dei talenti delle giovani generazioni; favorire la partecipazione, la cittadinanza attiva e l'integrazione di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più deboli a rischio esclusione ed emarginazione sociale; affermare una cultura che valorizzi la diversità, l'inclusione ed eviti ogni discriminazione.

PORTATORI DI INTERESSE

Rispetto alla sua mission, alle attività svolte e all'osservanza della presente Carta etica, la Cooperativa sociale Actl considera interlocutori privilegiati, ovvero portatori di interessi: soci lavoratori, volontari, persone assistite, fornitori, rete cooperativistica, sistema creditizio, sindacati, enti pubblici e la comunità nel suo complesso.

NORME E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La Cooperativa sociale Actl agisce nel totale rispetto delle leggi dello Stato Italiano, delle norme Comunitarie e del diritto internazionale. L'erogazione dei servizi avviene inoltre nell'osservanza dei seguenti principi.

Principio di autonomia

Le decisioni sono prese autonomamente e senza influenze esterne nell'interesse generale dei soci, dei lavoratori e della comunità.

Principio etico

Dirigenti, soci, lavoratori e volontari devono assolvere ai loro compiti nel rispetto delle leggi vigenti dello Stato italiano, delle norme comunitarie e di quanto previsto dalla presente Carta etica, sia nei rapporti interni alla Cooperativa sia nei rapporti con l'esterno.

Principio di Mutualità, Partecipazione e Democrazia

La Cooperativa sostiene i soci in difficoltà, ne agevola la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli familiari, ne richiede la partecipazione attiva nei processi decisionali, riconoscendo e istituendo appositi strumenti e modalità di scelta, ovvero voto libero ed eguale nelle assemblee e negli organismi elettivi.

Principio di Trasparenza

In merito alle strategie aziendali, alla condizione economica e al quotidiano rapporto di lavoro tra operatori, dirigenti e quadri con partners, fornitori, enti e utenti, viene garantita un'attività di informazione leale, veritiera e trasparente.

Privacy

I dati sensibili, dei soci, dei lavoratori e degli utenti vengono gestiti nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia.

Parte II

NORME DI COMPORTAMENTO

Sez. A

Della Cooperativa sociale Actl verso soci e lavoratori

1. Le modalità di assunzione e/o di ammissione a socio, nonché di avanzamento di carriera, anche sulla base di quanto previsto dallo Statuto, avvengono nella valorizzazione del merito e della competenza, senza alcuna discriminazione di sesso, razza, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici.
2. La partecipazione democratica alla vita della Cooperativa è garantita dal voto libero e responsabile dei soci nelle assemblee e negli organismi elettivi
3. La partecipazione democratica alla vita della Cooperativa, così come il rispetto dei valori cooperativi applicati nella prassi quotidiana, rappresentano diritti-doveri dei soci.
4. La Cooperativa sociale Actl garantisce, attraverso gli organi preposti, una informazione veritiera, trasparente e costante sugli stati economici dell'impresa, sulle decisioni di investimento e su quanto in generale può influire sull'andamento aziendale
5. Gli organi preposti assumono decisioni scevri da ogni interferenza esterna, nell'interesse dei soci cooperatori, dei lavoratori e della collettività, astenendosi dallo sfruttare a proprio vantaggio la superiorità che istituzionalmente possiedono.
6. La Cooperativa valorizza i propri soci e lavoratori attraverso piani formativi, interni ed esterni, al fine di accrescerne competenze e professionalità.
7. Viene favorito un clima aziendale di rispetto reciproco, il lavoro di gruppo e la libera espressione.
8. Al momento dell'assunzione e/o dell'ammissione a socio, vengono fornite, in linguaggio chiaro e comprensibile, le informazioni più complete e trasparenti sulla

cooperativa, sul suo statuto e regolamento che ordina il rapporto di lavoro e sui diritti e i doveri da assolvere

9. La Cooperativa sociale Actl tutela l'occupazione e garantisce il rispetto di tutte le norme in materia giuslavorativa, di sicurezza e salute sul posto di lavoro.

10. Viene perseguita la qualità della vita dei soci lavoratori, cercando di predisporre una gestione e organizzazione capace di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro.

11. Sono riconosciuti i sindacati quali interlocutori con cui confrontarsi nel reciproco rispetto e autonomia.

12. La Cooperativa sociale Actl condanna ogni tipo di pratica che possa violare la dignità del socio o impedirne la libera espressione. Viene inoltre condannata e perseguita ogni azione riconducibile a mobbing, sfruttamento, sfruttamento minorile, pressione psicologica, abuso di potere e molestia sessuale.

13. Viene evitata ogni situazione in cui possa manifestarsi conflitto tra l'interesse personale, quello della Cooperativa e della collettività.

Sez. B

Dei soci e lavoratori verso la Cooperativa sociale Actl

14. I soci lavoratori e i collaboratori rispettano lo Statuto, il Regolamento, valori, principi e Carta etica della Cooperativa.

15. Partecipano attivamente, nelle modalità e con gli strumenti preposti, alla vita societaria, gestionale e organizzativa dell'impresa cooperativa Actl.

16. Fanno correttamente valere i loro diritti con lealtà e affermando il vero.

17. I soci lavoratori cercano di raggiungere i migliori risultati possibili, in termini di qualità ed efficienza, assicurando presenza e impegno nei luoghi di lavoro.

18. Prendono decisioni nell'interesse generale della Cooperativa e degli utenti.

19. Non arrecano danno, né ledono con comportamenti e/o affermazioni, all'immagine della Cooperativa sociale Actl, né trasmettono a terzi informazioni della Cooperativa che possono danneggiare gli interessi della stessa e dei suoi soci e lavoratori.

20. In ragione del principio di unità della Cooperativa, i soci non possono recare offesa, ingiuria e danno alcuno, né di specie verbale né fisica, ad altri soci lavoratori e dirigenti, pena l'esclusione societaria.

21. I soci si attengono scrupolosamente e diligentemente alle direttive stabilite dalla Direzione e dai Dirigenti.

22. Considerata la tipologia di molte attività svolte dalla Cooperativa in affidamento dagli Enti e Istituzioni pubbliche; considerata la necessità di intrattenere con tali soggetti rapporti ispirati alla massima apertura e trasparenza, è dovere dei soci diffondere verso l'opinione pubblica un'immagine della Cooperativa responsabile e autonoma da ogni istanza politica, in forza della libertà politica, di opinione, sindacale e di associazione riconosciuta a ciascun socio lavoratore.

Sez. C ***Della Cooperativa sociale Actl verso utenti e cittadini***

23. La Cooperativa sociale Actl ripudia lo stigma, l'emarginazione e l'esclusione sociale e promuove sviluppo e buona occupazione.

24. L'erogazione dei servizi avviene senza alcuna discriminazione di sesso, razza, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici.

25. I servizi, le attività e le azioni svolte dalla Cooperativa sociale Actl sono rivolte a ogni fascia di popolazione, con l'intento di promuoverne l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva, l'integrazione e il protagonismo.

26. Viene perseguito il miglioramento della qualità della vita delle persone e degli utenti che usufruiscono dei servizi erogati, nell'interesse del bene comune e della cosa pubblica.

27. Vengono garantiti la continuità, la qualità e il miglioramento dei servizi nel rispetto della persona e dell'ambiente.

28. La Cooperativa sociale Actl garantisce l'assoluto rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati sensibili personali.

29. Vengono predisposti strumenti e modalità idonee per recepire i bisogni dell'utenza, del cittadino e del territorio (*customer satisfaction*) al fine di sviluppare servizi aderenti alle necessità reali e soddisfacenti il gradimento e le attese dell'utenza e dei cittadini medesimi.

30. E' promossa un'informazione veritiera, esaustiva e non ingannevole attraverso adeguati strumenti e documenti pubblicamente diffusi.

31. La Cooperativa sociale Actl promuove e sostiene la crescita culturale del territorio grazie ad iniziative a riconosciuta valenza sociale e pubblica.

Sez. D

Dei cittadini e degli utenti verso Cooperativa sociale Actl

32. Gli utenti e i cittadini beneficiari, direttamente o indirettamente, dei servizi erogati dalla Cooperativa sociale Actl forniscono informazioni veritiere ed esaustive e segnalano bisogni realmente corrispondenti alle loro necessità.

Sez. E

Della Cooperativa sociale Actl verso altri soggetti e il territorio

33. La cooperativa sociale Actl è, rispetto al territorio e alla comunità di riferimento, soggetto attivo nella promozione dei diritti, dell'integrazione e della cultura.

34. La Cooperativa sociale Actl crea partnerships con soggetti, pubblici e privati, di comprovata affidabilità etica ed economica e comunque nell'interesse della stessa Cooperativa, dei soci, dei lavoratori, degli utenti e, in generale, della comunità locale.

35. Vengono mantenuti e rispettati accordi con associate, fornitori, istituti di credito e, in generale, con quanti mantengono con la Cooperativa rapporti professionali e/o di partenariato.

36. L'ambiente è ritenuto un bene primario, la cui tutela non viene in alcun modo minacciata dalle attività svolte e dalle modalità di erogazione dei servizi.

37. Coerentemente all'articolo precedente, la cooperativa cerca di promuovere una politica di ottimizzazione, razionalizzazione ed efficientizzazione delle risorse energetiche, dei beni materiali e degli investimenti, al fine di perseguire una crescita sostenibile, evitare gli sprechi e sostenere l'innovazione.

38. La Cooperativa sociale Actl si relaziona con soggetti ed Enti pubblici nel rispetto delle normative vigenti in ambito nazionale e comunitario.

39. Vengono rigorosamente rispettate le normative fiscali e tributarie, nella consapevolezza dell'importanza che questo assume per la collettività.

40. Sono promosse attività e iniziative volte allo sviluppo del sistema cooperativo nel suo insieme, evidenziandone il valore e la funzione di coesione sociale.

41. Frutto del generoso e più che trentennale lavoro dei soci, come della buona amministrazione dei Dirigenti, la Cooperativa sociale Actl considera il proprio patrimonio quale risorsa della comunità, da porre al servizio della crescita sostenibile e dell'occupazione soprattutto giovanile.

Parte III

ATTUAZIONE DELLA CARTA E COMUNICAZIONE

42. L'osservanza della Carta etica è affidata al CdA e all'Assemblea della Cooperativa sociale Actl.

43. La verifica del rispetto dei principi presentati nella Carta avverrà congiuntamente con l'Ufficio Risorse Umane e Progettazione Sociale.

44. La conoscenza della Carta da parte di tutti i soci e i lavoratori è garantita dalla sua diffusione interna, da incontri e confronti da tenersi nelle sedi e nelle modalità idonee.

45. Il Bilancio sociale è il principale strumento comunicativo con cui si evidenzia la coerenza tra principio imprenditoriale, responsabilità sociale e codice etico.

46. Evidenti e gravi trasgressioni della Carta potranno determinare, secondo deliberazione degli organi preposti dallo Statuto, l'esclusione da Socio.

Terni, 2012