

La Direzione della CoopSociale ACTL, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione integrato riconosciuto in ambito internazionale, al fine di perseguire la propria precipua missione di impresa senza fini di lucro garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione delle persone assistite, dei committenti e fornitori.

Per realizzare la propria missione CoopSociale ACTL ha individuato nelle norme UNI EN ISO 9000 e SA8000 le linee guida con cui conformare tutte le scelte che riguardano la qualità e la responsabilità sociale, sensibilizzando e coinvolgendo in tale processo i propri Stakeholders.

CoopSociale ACTL si impegna a recepire, rispettare e diffondere tutti i requisiti della norma volontaria, in particolare:

CoopSociale ACTL **non ricorre all'utilizzo del lavoro infantile** né sostiene società che apertamente o clandestinamente ne facciano impiego. Sostiene, inoltre, Associazioni italiane e straniere che supportano bambini e minori in difficoltà economica, fisica, o psichica. Devolve il 5x1000 a questa causa e indirizza gli stakeholder verso questo obiettivo.

CoopSociale ACTL nello spirito dei valori di "mutualità cooperativa" in cui si concepisce una libera collaborazione delle persone per il raggiungimento di un fine comune attraverso lo scambievole aiuto che assicuri parità di diritti e di doveri, **combatte ogni forma di lavoro obbligato**. Non chiede depositi o commissioni per l'assunzione, e lascia che i lavoratori siano liberi di tornare alle proprie abitazioni al termine del turno o di terminare il loro rapporto di lavoro nei tempi e nei modi stabiliti dalla legge.

CoopSociale ACTL **garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro**, adottando tutte le misure per prevenire potenziali incidenti e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per la protezione dei singoli lavoratori e degli ambienti. Ritiene che la formazione sia uno strumento utile e indispensabile per garantire sicurezza in ogni situazione lavorativa e si impegna a ridurre al minimo ogni evento pericoloso. In attuazione di ciò la direzione si è dotata di uno staff composto da lavoratori direttamente coinvolti e da esperti tecnici che in concerto effettuano sopralluoghi, valutazioni e prove pratiche in ogni settore lavorativo.

CoopSociale ACTL **garantisce il rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva**; non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei soci lavoratori.

I rappresentanti sindacali non sono discriminati ed è riconosciuta la contrattazione collettiva. Viene rispettato il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta, ed il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali. I rappresentanti sindacali di tutte le sigle sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

CoopSociale ACTL **non attua o sostiene discriminazione** nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, alla promozione, al licenziamento o al pensionamento, in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare discriminazioni; non interferisce con l'esercizio dei diritti dei lavoratori, di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni

connessi a razza, ceto sociale o origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o opinioni politiche.

CoopSociale ACTL **tratta tutto il personale con dignità e rispetto**. I richiami scritti e provvedimenti disciplinari rientrano nei casi previsti dal C.C.N.L. Cooperative Sociali ed è volontà della direzione di gestire conflitti e ostilità in un palese terreno di confronto e dialogo tra le parti. Ogni provvedimento disciplinare viene comunicato e sottoscritto dal lavoro che ne riceve una copia. Ogni registrazione viene mantenuta. Esiste la possibilità di inoltrare comunicazioni in forma anonima senza che ciò abbia ripercussioni negative sui lavoratori.

CoopSociale ACTL **attuа un orario di lavoro definito** che rientra nei termini della legislazione vigente. Si applica un sistema di rilevazione presenza elettronico, ove possibile, diversamente i lavoratori stessi compilano e consegnano il foglio delle presenze.

CoopSociale ACTL **garantisce una retribuzione** commisurata alle prestazioni e prevista dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia. Garantisce inoltre, la puntualità dei pagamenti.

PER COOPSOCIALE ACTL CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI SONO:

Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti

Esclusione al ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi lavoratore e/o ospite

A tale fine è un impegno formale per CoopSociale ACTL quello di:

- mantenere tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000:2008 e adeguarsi alla nuova Norma SA800:2014;
- conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali CoopSociale ACTL aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE, definendo, nell'ambito delle riunioni di RIESAME DELLA DIREZIONE, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000.

E' volontà di CoopSociale ACTL che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività. A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il proprio rispetto dei seguenti requisiti:

Data firma approvazione

02/01/2018

Firma Direzione Generale per approvazione

DOTT. SANDRO CORSI