

# Bilancio Sociale 2020

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL NEW



*Bilancio Sociale 2020*



## Sommario

1. PREMESSA .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Organo di controllo – Il Collegio Sindacale.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari .....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	18

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	19
Gli obiettivi della Cooperativa Sociale ActI New, sin dalla sua istituzione, sono stati quelli di creare occupazione sul territorio ed offrire servizi ai cittadini mantenendo gli standard dei servizi e il benessere dei lavoratori.....	21
Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	22
Capacità di diversificare i committenti .....	23
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	25
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	25
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	25
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	26
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	26
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	26
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	27

# 1. PREMESSA

L'anno 2020 è, e verrà ricordato, come uno dei momenti più difficili per le persone fragili e non.

Nell'anno della pandemia che ha colpito tutto il mondo e causato milioni di morti tra persone anziane e purtroppo, non solo, troviamo difficoltà nell'esprimere un parere positivo finale per questo Bilancio Sociale 2020.

Rispetto agli anni precedenti seppur c'è stato un miglioramento rispetto ai bilanci del biennio 2018-2019, che avevano rilevato una perdita di bilancio, nel 2020 non possiamo non rilevare il forte impatto della crisi pandemica da COVID-19.

I nostri servizi si sviluppano in settori in cui non è sempre possibile sospendere le attività e questo fa ancora più onore ai soci lavoratori, che hanno svolto il loro compito quotidiano al servizio dei più deboli, anche in situazioni di incertezza e di rischio, seppure la Cooperativa si è da subito impegnata a dotare gli stessi di tutti i dispositivi di protezione reperibili e di fornire le linee guida e la formazione necessaria nell'affrontare la situazione.

Quello che emerge dal Bilancio Sociale redatto è che nonostante la situazione e le difficoltà riscontrate, i servizi hanno funzionato e le persone fragili sono state assistite come era nostro dovere fare.

Un grazie ai soci che, con senso di responsabilità si sono prodigati per gli altri, mettendo il proprio lavoro ed impegno quotidiano davanti alle loro paure, salvo rarissime eccezioni.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Actl New è stato redatto nel rispetto delle normative vigenti in materia.

I dati contenuti nello stesso rappresentano una fotografia chiara e reale della situazione al 31/12/2020.

Come detto nella premessa, rispetto agli anni precedenti nel 2020 non possiamo non rilevare il forte impatto della crisi pandemica da COVID-19.

Il bilancio sociale, così come il bilancio civilistico, viene illustrato e approvato dall'assemblea dei soci del 02/07/2021

Il BS verrà pubblicato sul sito della Cooperativa Sociale Actl, che ha grande spazio e visibilità in rete, non avendo la Cooperativa Sociale Actl NEW un proprio dominio.

Inoltre il Bilancio Sociale 2020 sarà stampato e reso disponibile presso la sede della Cooperativa in via Aleardi, 4 a Terni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL NEW
<b>Codice fiscale</b>	01309850558
<b>Partita IVA</b>	01309850558
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ALEARDI, 4 - 05100 - TERNI (TR) - TERNI (TR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A154347
<b>Telefono</b>	0744420106
<b>Fax</b>	0744402376
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	info@coopactlnew.it
<b>Pec</b>	coopsocialeactlnew@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale Actl New sin dalla sua fondazione si è prefissata l'obiettivo di offrire al territorio in cui nasce, l'offerta di servizi mirati e specifici verso le fasce di età della prima infanzia. I servizi educativi attualmente gestiti sono nel Comune di Terni e nel Comune di Montefranco.

Nel Comune di Terni è stato avviato nel 2010 un servizio innovativo e moderno, che offriva una proposta educativa non presente nel territorio, il "Children Enjoy", asilo nido bilingue italiano inglese.

Nel Comune di Montefranco, situato lungo la strada statale Valnerina, è stato aperto nel 2007 il servizio educativo "La valle dei bimbi" con lo scopo di offrire agli abitanti dei Comuni di Montefranco, Arrone, Ferentillo e Polino un servizio con personale qualificato ed esperienza non presente prima nella zona.

Infine il personale della Cooperativa Sociale Actl New opera nella provincia, principalmente attraverso personale OSS e Osa Formato presso la struttura Villa Canali a Montecastrilli.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il nostro lavoro si ispira ai valori dell'inclusione e della partecipazione, nel rifiuto di ogni forma di discriminazione.

Il nostro impegno ribadisce, ogni giorno, la responsabilità sociale che l'imprenditorialità cooperativistica è chiamata ad assumersi, sia verso il territorio e la comunità sia verso i propri

soci, collaboratrici e collaboratori.

La nostra Mission è quella di soddisfare al meglio i bisogni della comunità, attraverso la qualità dei servizi offerti e la professionalità di personale qualificato.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa Sociale Actl New si è costituita a Terni nel 2004 attraverso un'operazione di spin-off della Cooperativa Sociale ACTL.

Opera prevalentemente nei settori educativi e socio-sanitari, marginalmente nel settore del turismo

sociale, istruzione, formazione e ricerca, cultura e sport finalizzati a persone con disabilità.

La Cooperativa Sociale ACTL New conta attualmente 28 soci lavoratori.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa Sociale Actl New svolge con i propri soci lavoratori in maniera secondaria anche servizi di pulizia presso enti convenzionati e presso le proprie strutture.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2014

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
SALUS UMBRIA SCCS	1000,00

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Sociale Actl New nasce dall'esigenza di decentrare e creare una peculiarità specifica settoriale nei servizi svolti dalla Cooperativa Sociale Actl.

Così nel 2004 viene fondata la Cooperativa Sociale Actl New.

Nel mondo cooperativistico l'Actl è sempre stata all'avanguardia, con forte attenzione ai bisogni della comunità locale ed alle esigenze di creare nuove opportunità di lavoro.

Da uno studio ed una profilazione dei servizi svolti dalla Cooperativa Sociale Actl è emersa l'esigenza territoriale di espandere alcuni tipi di servizi in aree specifiche della provincia ternana. Nel comune di Montecastrilli, la residenza protetta per anziani Villa Canali, necessitava di figure di OSS e OSA per l'assistenza agli anziani. Nella zona della Valnerina, nei Comuni di Montefranco, Arrone, Ferentillo e Polino, era emersa invece l'esigenza di servizi per la prima infanzia.

## **Storia dell'organizzazione**

Proprio dal contesto di riferimento sopra descritto, nel 2004 la Cooperativa Sociale Actl New, nasce con lo scopo di creare occupazione e servizi nei territori della provincia di Terni.

I soci lavoratori della Cooperativa Sociale Actl New sono specializzati e impiegati come OSS, Osa Formati ed Educatori, proprio per svolgere i servizi individuati.

Nasce così "La Valle dei Bimbi", asilo nido ubicato nel Comune di Montefranco, lungo la strada Valnerina, a pochi chilometri da Arrone, Ferentillo e Polino.

La "valle" evoca appunto la Valnerina.

Inoltre grazie alla convenzione stipulata dalla Cooperativa Sociale Actl New con Servizi e Strutture Terza Età (Villa Canali) il personale OSA e OSS, è stato subito impiegato presso la struttura già esistente a Quadrelli nel comune di Montecastrilli.

Infine nel comune di Terni, proprio nell'ottica di creare un servizio all'avanguardia ed innovativo, nasce il primo asilo nido bilingue (italiano-inglese) della provincia, il "Children Enjoy".

Nel tempo tutti i servizi educativi gestiti dalla Cooperativa Sociale Actl New, hanno dunque sempre favorito l'apprendimento, con tecniche convenzionali e con l'utilizzo di nuovi sistemi di insegnamento.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
28	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
16	soci cooperatori fondatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Marco De Angelis	No	maschio	35	28/05/2019		2	no	No	Legale Rappresentante
Franca Belli	No	femmina	64	28/05/2019		5	no	No	Vice Presidente
Adalgisa Dante	No	femmina	62	28/05/2019		5	no	No	
Loredana Bizzaglia	No	femmina	49	28/05/2019		5	no	No	
Sandro Corsi	No	maschio	66	27/05/2019		5	no	No	

## Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
4	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Il CDA viene nominato dall'assemblea dei Soci ogni 3 anni. L'ultima nomina è avvenuta in data 28/05/2019 e la durata in carica sarà fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Vengono effettuati circa 4 CdA annui con la partecipazione di tutti i componenti della direzione.

## Organo di controllo – Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale come il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci e rinnovato ogni 3 anni. La prima nomina del collegio sindacale è avvenuta con assemblea del 18 dicembre 2019, che approvava passaggio dal Revisore Unico a Collegio sindacale, (nominando i membri) come da nuova normativa di riferimento.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	06/07/2020	Approvazione Bilancio 2019	60,00	0,00
2019	ordinaria	18/12/2019	Nomina collegio sindacale	46,00	0,00
2019	ordinaria	28/05/2019	Approvazione Bilancio 2018	42,00	0,00

			- Nomina CDA		
2018	ordinaria	28/05/2018	Approvazione Bilancio 2017	36,00	0,00

Essendo la cooperativa Sociale Actl New composta da un numero esiguo di soci lavoratori e soci volontari, la partecipazione e la condivisione di linee di pensiero, idee, novità e collaborazioni viene condiviso in maniera costante, soprattutto tra i 28 soci lavoratori.

Nella vita interna della Cooperativa Sociale Actl New, considerato il basso numero dei soci e dei lavoratori, lo scambio di opinioni avviene nel quotidiano, sia negli ambienti di lavoro, che nelle riunioni periodiche di coordinamento. Ciò avviene di più per la parte riguardante la gestione diretta degli asili attraverso l'ausilio degli educatori.

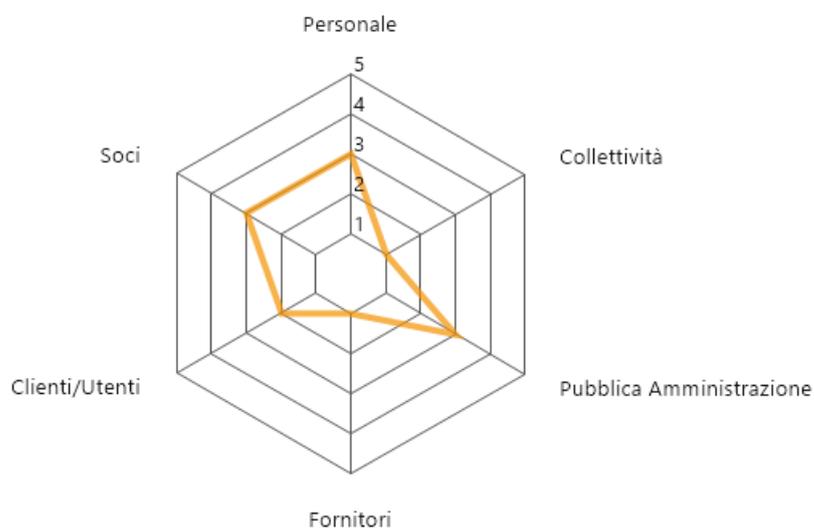
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale della cooperativa sociale Actl New coincide con l'assemblea dei Soci e viene dunque sempre coinvolto nelle più importanti decisioni societarie.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci lavoratori e non, partecipano attivamente alla vita della cooperativa attraverso, anche, l'identificazione degli obiettivi da perseguire e all'esigenza alla co-progettazione di nuovi servizi dove necessari.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Verso gli utenti finali si cerca di creare un rapporto di fiducia. Essendo una realtà piccola, si traggono sempre nuovi spunti anche accogliendo le esigenze delle famiglie.	2 - Consultazione
Fornitori	Informazioni circa nuovi prodotti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Partecipazione ad appalti indetti dagli enti in co-progettazione e offerta di servizi innovativi rispetto ai bisogni della collettività	3 - Co-progettazione
Collettività	La collettività è la base della vita e della funzionalità di una Cooperativa Sociale. Essendo la nostra realtà molto territoriale, attraverso la pubblicazione delle attività svolte sui social, si cerca sempre di coinvolgere ed informare le comunità locali.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 5,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
collaborazione attiva nella progettazione	Cooperativa sociale	Convenzione	contratti di rete

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
28	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
25	di cui femmine
1	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	28	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	17	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	28	33
< 6 anni	7	10
6-10 anni	12	15
11-20 anni	9	8
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
28	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
1	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
15	Operatori Socio Assistenziali - OSA Formatati
3	Impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	covid-19	8	2,00	No	420,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
28	Totale dipendenti indeterminato	13	15
3	di cui maschi	1	2
25	di cui femmine	12	13

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
1	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
1	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

Servizi di volontariato presso strutture anziani ed educative

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	1300,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€ 20.713,00/ € 16.383,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **610,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso spese sostenute per spostamenti**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Essendo i servizi della cooperativa essenzialmente svolti in ambito comunale e provinciale, nel territorio attraverso la creazione di posti di lavoro, viene garantito ai nostri soci lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel rispetto degli obblighi salariali stabiliti dal contratto collettivo nazionale.

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nella Cooperativa Sociale ActI New il 97% dei soci lavoratori, è donna. Anche nel CDA la maggioranza è composta da donne. Viene anche lasciato molto spazio ai giovani, il legale rappresentante è under 40 e tra i soci lavoratori 17 su 28 sono under 50, con contratto a tempo indeterminato.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Le mansioni svolte dal personale sono coerenti con la formazione e il titolo di studio posseduto. Lavorando con convenzioni sia pubbliche che private a volte può capitare che ci siano delle richieste di personale con qualifica maggiore per svolgere mansioni inferiori, che bisogna rispettare per non perdere ore lavorative. Tuttavia nei servizi gestiti privatamente ciò non avviene.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

I 28 soci lavoratori della cooperativa sociale ActI New sono tutti a tempo indeterminato. Anche durante la pandemia, nonostante le chiusure di alcuni servizi e la diminuzione delle ore lavorabili, la cooperativa è riuscita a mantenere i livelli occupazionali, anche grazie ai sacrifici dei soci lavoratori che in alcuni casi hanno percepito misure di sostegno previste dalla normativa vigente.

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nei servizi gestiti privatamente, nella fattispecie due nidi per la prima infanzia, vengono proposti laboratori ed attività in linea con quelli offerti nel territorio da servizi simili. Oltre a ciò vengono spesso svolti servizi aggiuntivi gratuiti mirati alle famiglie e ai bambini, come

laboratori in spazi aperti organizzati allo scopo di pubblicizzare le attività o grazie a finanziamenti pubblici. Sono proposte poi attività innovative, come lo sviluppo della lingue inglese.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso degli anni la cooperativa sociale actl new ha sempre cercato di proporre attività laboratoriali dedicate ai minori, diversificate ed innovative. Le attività hanno sempre avuto un buon impatto sui partecipanti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

L'aggiornamento continuo del personale avviene attraverso corsi di formazione periodici e approfondimenti specifici negli ambiti dei servizi svolti.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

L'educazione ambientale è uno dei principi fondamentali dei servizi da noi gestiti. Infatti educare i bambini alla raccolta differenziata ed al rispetto dell'ambiente significa educare dei futuri adulti su queste tematiche sempre più delicate e spesso dimenticate.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa sociale Actl New dal 2019 ha proposto ai propri soci lavoratori dei programmi innovativi per la gestione del personale e la rendicontazione delle ore. Nel tempo è stato digitalizzato anche il sistema di invio delle buste paga e delle ore lavorate. Si è notato un ottimo spirito di adattamento da parte dei soci lavoratori alle nuove soluzioni proposte.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Children Enjoy

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Prima infanzia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

**Nome Del Servizio:** Valle dei Bimbi  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240  
**Tipologia attività interne al servizio:** Prima Infanzia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
21	Minori

**Nome Del Servizio:** Convenzione R.P.Villa Canali  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365  
**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza socio sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
46	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Convenzione servizi CoopActI  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365  
**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio sanitari

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
31	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80	Anziani
40	Minori

**Nome Del Servizio:** Appalto Comune Ferentillo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza Scolastica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

**Gli obiettivi della Cooperativa Sociale Actl New, sin dalla sua istituzione, sono stati quelli di creare occupazione sul territorio ed offrire servizi ai cittadini mantenendo gli standard dei servizi e il benessere dei lavoratori.**

**Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I fattori esterni che possono influire negativamente al raggiungimento di obiettivi prefissati, possono essere molteplici, prevedibili (aumento concorrenza, flessione della richiesta...) e non prevedibili (pandemia globale...). La Cooperativa sociale Actl New, da sempre si preoccupa dei propri soci lavoratori, che sono la base per la creazione di ambienti di lavoro sano e per l'offerta di servizi competitivi. A livello direttivo, nell'arco dell'anno solare, vengono valutate tutte le singole situazioni che possano avvantaggiare l'attività lavorativa dei propri soci, anche attraverso la partecipazione a bandi di gara ed ai contributi previsti dalle normative nazionali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	7.190,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	73.294,00 €	125.484,00 €	116.218,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	179.497,00 €	168.550,00 €	188.752,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	372.195,00 €	441.161,00 €	414.395,00 €
Ricavi da altri	1.737,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	35.180,00 €	19.952,00 €	13.775,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	68.577,00 €	70.691,00 €	71.241,00 €
Totale riserve	13.969,00 €	37.944,00 €	70.480,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.723,00 €	-24.573,00 €	-33.417,00 €
Totale Patrimonio netto	88.269,00 €	84.062,00 €	108.304,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	5.723,00 €	-24.573,00 €	-33.417,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	20.195,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	6.002,00 €	-24.425,00 €	-33.283,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	58.502,00 €	60.641,00 €	61.066,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	75,00 €	50,00 €	175,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	661.903,00 €	762.337,00 €	733.140,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	567.895,00 €	642.555,00 €	650.292,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,00 %	84,00 %	89,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2020:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	550.662,00 €	550.662,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	73.294,00 €	0,00 €	73.294,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.029,00 €	1.029,00 €
Contributi e offerte	35.180,00 €	0,00 €	35.180,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	550.662,00 €	550.662,00 €
Servizi educativi	0,00 €	73.294,00 €	73.294,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	35.180,00 €	0,00 €	35.180,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	35.180,00 €	5,30 %
Incidenza fonti private	623.956,00 €	94,70 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività ed i servizi svolti dalla Cooperativa Sociale Actl New, non hanno impatti rilevanti dal punto di vista ambientale. Le piccole attenzioni che possono essere attuate nei servizi, come l'utilizzo di prodotti a basso consumo energetico o una raccolta differenziata efficace, così come l'utilizzo di materiali eco sostenibili, sono il nostro contributo quotidiano per favorire un basso impatto ambientale.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaia condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: toner giochi e mobili dismessi

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Raccolta differenziata in asilo	Raccolta differenziata	Asili Nido	Bambini da 1 a 3 anni

#### ***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	14323	kw/h
Gas/metano: emissione CO2 annua	3000	kg
Carburante	1775	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	420	mc
Rifiuti speciali prodotti	60	kg
Carta	20	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	18	kg

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Essendo la base sociale della nostra cooperativa , composta da un numero limitato di soci, nelle assemblee c'è sempre grande partecipazione.

Le presenze superano i 2/3 dei soci lavoratori. Viene inoltre lasciato ampio margine di dibattito a tutti per individuare situazioni da migliorare e punti di forza dei servizi svolti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nelle assemblee, salvo decisioni particolari dovuti a cambiamenti dell'aspetto statutario, viene trattato principalmente il tema dell'approvazione del bilancio di gestione annuale.

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il ruolo del Collegio Sindacale:

occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## **COOPERATIVA SOCIALE ACTL NEW**

**Sede Legale**  
**Via Aleardi, 4 - 05100 Terni**  
**Tel. 0744.420106 – Fax 0744.402376**

**info@coopactlnew.it**  
**coopsocialeactlnew@pec.it**  
**www.coopatcl.it/actlnew**

## **SERVIZI EDUCATIVI GESTITI**

**CHILDREN ENJOY**  
**Via Farini n. 29 – 05100 Terni**  
**Cell. 345.0610132**



**Children Enjoy**

**VALLE DEI BIMBI**  
**Via del Convento n. 2 – 05030 Montefranco**  
**Cell. 393.9894215**



**La valle dei bimbi**

**aderisce a**

