SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL

BILANCIO SOCIALE 2021

actl
COOP // SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA 6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
Aree territoriali di operatività 8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Altre attività svolte in maniera secondaria 9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 9
Contesto di riferimento 10
Storia dell'organizzazione 10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11
Consistenza e composizione della base sociale 11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 11
Modalità di nomina e durata carica 12
N. di CdA/anno + partecipazione media 12
Tipologia organo di controllo 12
Mappatura dei principali stakeholder 14
Commento ai dati 16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 17
Composizione del personale 17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 21
Natura delle attività svolte dai volontari 21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 22
Rimborsi ai volontari, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 23

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 35
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 36
Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 38
Capacità di diversificare i committenti 39
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 40
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 40
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 40
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 40
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 41
Tipologia di attività 41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 41
Caratteristiche degli interventi realizzati 41
Coinvolgimento della comunità 41
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 42
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) ex D.Lgs. 231/2001 42
Con il decreto legislativo 231/2001 è stato introdotto nell'ordinamento italiano il principio della responsabilità amministrativa dell'ente, in corrispondenza dell'avverarsi di alcune specifiche fattispecie di reato commesse nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. L'ente ha la possibilità di esonerarsi da tale responsabilità dimostrando di avere adottato tutte le misure necessarie a prevenire e contrastare la commissione dei reati inclusi nel decreto. L'adozione di un modello organizzativo in cui sono definite le regole di gestione e i principi di comportamento che devono essere adottati da tutti i soggetti – interni e esterni - che partecipano alla gestione aziendale, associata alla verifica del rispetto delle stesse regole, costituisce appunto un elemento di primaria importanza per dimostrare l'estraneità dell'ente in relazione alla commissione dei reati. 42
Rating di legalità 42
La cooperativa sociale ha acquisito il Rating di legalità, un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. La cooperativa Sociale Actl ha ottenuto il punteggio massimo, pari cioè a 3 stelle. 42

Qualità 42
La cooperativa sociale, come descritto in precedenza (v. pag. 35), è in possesso delle certificazioni di qualità ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA8000:2014 42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 43
..... 44

1. PREMESSA

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette a CoopSociale ACTL di affiancare, al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di accountability in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi stakeholder, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro rivolto ai fragili e ai fragilissimi;

- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;

- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Actl è stato redatto nel rispetto delle normative vigenti in materia.

I dati contenuti nello stesso rappresentano una fotografia chiara e reale della situazione al 31/12/2021.

Rispetto agli anni precedenti, nel 2021, non possiamo non rilevare l'impatto del protrarsi della crisi pandemica da COVID-19.

Il bilancio sociale, così come il bilancio civilistico di gestione, viene mostrato e approvato dall'assemblea dei soci, nell'anno di gestione successivo.

Il BS verrà pubblicato sul sito della Cooperativa Sociale Actl, che ha grande spazio e visibilità in rete.

Inoltre il Bilancio Sociale 2021 sarà stampato e reso disponibile presso la sede della Cooperativa in via Aleardi 4, a Terni.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL
Codice fiscale	00365330554
Partita IVA	00365330554
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE ALEARDI n. 4 - 05100 - TERNI (TR) - TERNI (TR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A154761
Telefono	0744-420106
Fax	0744-402376
Sito Web	www.cooperativasocialeactl.it
Email	info@coopactl.it
Pec	coopsocialeactl@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Actl costituisce in una logica di rete e di collaborazione tra i soggetti del territorio ternano ed umbro, un esempio di imprenditorialità sociale, fortemente radicata nel territorio. Negli ultimi anni la cooperativa ha intrapreso servizi anche nella provincia di Rieti, nel Lazio e nel comune di Marsciano, provincia di Perugia I servizi vengono avviati e gestiti attraverso gare di appalto e convenzioni con soggetti istituzionali, quali ASL, Comuni, Regione, Ministeri e soggetti privati.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il nostro lavoro si ispira ai valori dell'inclusione e della partecipazione, nel rifiuto di ogni forma di discriminazione. Il nostro impegno ribadisce, ogni giorno, la responsabilità sociale che l'imprenditorialità cooperativistica è chiamata ad assumersi, sia verso il territorio e la comunità sia verso i propri soci, collaboratrici e collaboratori.
La nostra Missione è quella di soddisfare al meglio i bisogni della persona, della comunità e del territorio, attraverso la qualità dei servizi offerti e la professionalità di personale qualificato.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività della Cooperativa Sociale ACTL si espletano in servizi socio-sanitari ed educativi:
■ Servizi per gli anziani ■ Servizi per la disabilità ■ Servizi per i minori ■ Servizi per la

salute mentale ■ Servizi per gli immigrati ■ Servizi per le dipendenze.
E' impegnata, inoltre, in attività di ■ turismo sociale e promozione territoriale ■ agricoltura sociale ■ trasporto ■ politiche giovanili ■ promozione culturale e sport ■ nell'associazionismo.
Coop Sociale ACTL, convenzionata con gli Atenei di Perugia e Roma, ha consolidato in questi anni numerose esperienze formative concernenti la qualificazione, la riqualificazione e l'aggiornamento professionale. Accreditata dal 2006, organizza numerosi corsi, seminari e giornate di studio sulle tematiche della disabilità, della salute mentale, della terza età, dei minori, del volontariato.
VALORI FONDAMENTALI Coop Sociale Actl persegue i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà, coniugando: istanza etico-sociale e attività imprenditoriale; mutualità interna verso i soci; mutualità esterna per la comunità; solidarietà internazionale.
VISIONE ETICA Al centro di Coop Sociale Actl è la persona assistita e la valorizzazione delle risorse umane. Linee strategiche e programmatiche aziendali sono orientate alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.
MISSIONE SOCIALE ■ Perseguire l'interesse della comunità nel campo dei servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, del turismo sociale e di ogni settore ad essi riferito, promuovendo la qualità del lavoro attraverso l'intrapresa sociale e la valorizzazione dei talenti e delle giovani generazioni ■ favorire la partecipazione, la cittadinanza attiva e l'integrazione di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più deboli a rischio esclusione ed emarginazione ■ affermare una cultura che valorizzi la diversità, l'inclusione, la partecipazione e che eviti ogni discriminazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria

La Cooperativa Sociale Actl offre numerosi servizi socialmente utili, ma complementari rispetto all'attività principale:

Servizi di trasporto per conto terzi
Servizi di assistenza personalizzata
Servizi nell'ambito del turismo sociale e promozione del territorio

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Legacoop	1991
Confcooperative	2012
Polisportiva Baraonda	1995
UNASAM	1997
Circolo L'aquilone	1998
Impegno Sociale	2005
A.S.D. Olympia Thyrus	2002

Altre partecipazioni e quote (valori espressi in €):

Denominazione	Quota
Bios	129937,00
Servizi e Strutture Terza Età	85576,00
Anchise	1104500,00
Salus Umbria s.c.c.s.	94212,00
Salus Umbria Terni s.r.l.	506575,00

Contesto di riferimento

CoopSociale ACTL rappresenta una delle realtà del terzo settore più radicate sul territorio. Nata a breve distanza dalla legge 180, ha rappresentato per la città di Terni prima e per il territorio provinciale poi, uno dei primi punti di riferimento rispetto a un diverso approccio alle più svariate questioni sociali, di inclusione e di innovazione. Negli anni i Servizi si sono rivolti, quindi, a sempre più numerosi Comuni della provincia di Terni prima e di Perugia poi, con attività, appalti e progetti attuati anche nella Regione Lazio.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Actl è un'impresa senza fini di lucro che, nell'area dell'economia sociale, agisce secondo princìpi di imprenditorialità e democrazia. Costituitasi nel 1980 a Terni, nel 1993 diviene, nello spirito della legge 23 ottobre 1991 n. 381, "cooperativa sociale" , aderendo a Legacoop e Confcooperative.
CoopSociale ACTL si occupa, dal 1980, di ideare, progettare e realizzare servizi educativi, sociali, sanitari, socio-sanitari e culturali.
Le attività sono caratterizzate da una spiccata multisettorialità, ad esempio tra salute mentale, servizi educativi e agricoltura sociale, servizi educativi e cultura/turismo. ACTL è inoltre impegnata nella collaborazione e nella condivisione di esperienze con nell'ambito dell'inserimento lavorativo, in ambito sportivo anche in ottica inclusiva, passando per esperienze culturali ed interculturali.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
370	Soci cooperatori lavoratori
73	Soci cooperatori volontari
58	Soci categoria speciale
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci della Cooperativa Sociale Actl si dividono in Soci Cooperatori, Soci Categoria Speciale e Soci Volontari.
I Soci Cooperatori, in via generale, sono coloro che operano nella cooperativa da diversi anni, ed hanno versato l'intera quota del capitale sociale in quanto assunti con contratto a tempo indeterminato.
Rientrano nei soci Categoria speciale, in generale, i nuovi assunti o coloro che hanno comunque un contratto a tempo determinato. Attualmente sono 74 soci.
I soci volontari sono coloro che volontariamente partecipano alle attività della cooperativa, attualmente sono 73.
La base sociale della cooperativa è composta principalmente da donne, 372, mentre gli uomini sono 129.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sandro Corsi	No	Maschio	67	09/07/2021		8	No	No	Presidente
Franca Belli	No	Femmina	65	09/07/2021		5	No	No	Vice Presidente
Stefano Notari	No	Maschio	61	09/07/2021		5	No	No	
Francesco Jemma	No	Maschio	67	09/07/2021		8	No	No	

Adalgisa Dante	No	Femmina	63	09/07/2021		8	No	No	
Loredana Scriccia	No	Femmina	63	09/07/2021		8	No	No	
Mauro Nannini	No	Maschio	55	09/07/2021		4	No	No	
Barbara Bizzarri	No	Femmina	51	09/07/2021		1	No	No	
Fausto Forgia	No	Maschio	55	09/07/2021		1	No	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
9	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
9	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA viene nominato dall'assemblea dei Soci ogni 3 anni. L'ultima nomina è avvenuta in data 09/07/2021 e la durata in carica sarà fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Vengono effettuati circa 6 CdA annui con la partecipazione di tutti i suoi componenti.

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale - Modello 231
Per quanto attiene all'organo di controllo, il collegio sindacale esercita sia il controllo contabile sulla società sia la vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo.
Il Collegio Sindacale come il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci e rinnovato ogni 3 anni ed è composto da 3 membri.

Modello 231, l'ODV
La cooperativa Sociale Actl ha adottato nel 2019 il modello 231. L'Organismo di Vigilanza è stato nominato dall'assemblea dei soci, che ha approvato il modello 231 ed il codice Etico. E' composto da 3 membri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	28/05/2019	Approvazione Bilancio al 31/12/2018, modifica art. 32 reg. interno	35,50	0,00
2019	Ordinaria	12/11/2019	adozione modello 231	38,50	0,00
2020	Ordinaria	09/07/2020	Approvazione Bilancio al 31/12/2019, Rinnovo cariche sociali	28,50	0,00
2021	Ordinaria	12/07/2021	Approvazione Bilancio al 31/12/2020	31,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri informativi suddivisi per settore/servizio Programma gestionale che garantisce una corretta trasmissione delle comunicazioni in tempo reale	4 - Co-produzione
Soci	Assemblee dei Soci Incontri informativi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	0	Non presente
Utenti	Riunioni/incontri con operatori/responsabili dei servizi Questionari di gradimento	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri su appuntamento Comunicazioni ufficiali su scambio e materiali Confronti con i responsabili dei vari ambiti d'acquisto	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri informativi Incontri di coordinamento Incontri di coprogettazione e condivisione Incontri di monitoraggio e valutazione dei percorsi e servizi Comunicazioni ufficiali (pec, mail ecc.)	3 - Co-progettazione
Collettività	Comunicazione di servizi, progettualità, innovazioni attuate sui territorio anche ai fini della partecipazione attiva	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Coop Sociale ALIS	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi per avviamento al lavoro
CoopSociale ACTL NEW	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati alla prima infanzia e adolescenza
Cooperativa Sociale Agricola Terre Umbre	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati all'inclusione attraverso l'agricoltura sociale
Polisportiva Sociale Baraonda	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati all'inclusione attraverso lo Sport
CoopSociale Helios	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Cooperativa Cipss	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Coop Casaligha	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Il Quadrifoglio	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
CoopSociale ALBA	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Coop La Speranza	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
ARCI	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Coprogettazione di attività inclusive
Associazione Unasam	Organizzazione di volontariato	Altro	Coprogettazione di servizi dedicati alla salute mentale
ANGSA	Organizzazione di volontariato	Altro	Coprogettazione di servizi dedicati ai disturbi dello spettro autistico
Comune di Terni	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti

Comune di Arrone	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti
Comune di Ferentillo	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti
Comune di Montefranco	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti
Comune di San Gemini	Ente pubblico	Altro	Segretariato sociale gestito in appalto
Comune di Marsciano	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti
Comune di Rieti	Ente pubblico	Altro	Gestione di Servizi in appalto/affidamenti diretti
USL Umbria 2	Ente pubblico	Convenzione	Gestione servizi su appalto

Commento ai dati

Rispetto alla sua mission, alle attività svolte e all'osservanza della Carta Etica Actl, la Coop Sociale Actl considera interlocutori privilegiati, ovvero portatori di interessi, tutti coloro che, a vario titolo, collaborano attivamente per il raggiungimento degli obiettivi statutari e per l'ottima esecuzione dei servizi previsti: soci lavoratori, dipendenti, persone assistite, volontari e servizio civile nazionale, fornitori, partecipate, associazioni, parrocchie, enti di formazione, rete cooperativistica, sistema creditizio, sindacati, enti pubblici, e la comunità e il territorio nel suo complesso.
Questo approccio permette alla Cooperativa di promuovere progettualità di rete che non si traducono solo in un mero coinvolgimento degli stakeholder che, invece, divengono parte attiva del processo.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
433	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
94	di cui maschi
339	di cui femmine
76	di cui under 35
198	di cui over 50

N.	Cessazioni
71	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
58	di cui femmine
5	di cui under 35
56	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
97	Nuove assunzioni anno di riferimento*
19	di cui maschi
78	di cui femmine
60	di cui under 35
17	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
8	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	363	70
Dirigenti	8	0
Quadri	1	0
Impiegati	137	9
Operai fissi	217	61
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	**In forza al 2020**
Totale	433	438
< 6 anni	159	157
6-10 anni	99	106
11-20 anni	113	110
> 20 anni	62	65

N. dipendenti	**Profili**
433	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
144	di cui educatori
57	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
34	assistenti all'infanzia
146	assistenti domiciliari
16	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
1	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto alla progettazione
1	addetto alla segreteria
8	dirigenti
14	impiegati
1	quadri

N. Tirocini e stage	
23	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
21	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
25	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
68	Laurea Triennale
235	Diploma di scuola superiore
112	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
70	Totale volontari
47	di cui soci-volontari
23	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Disturbi acquisizione lettura e scrittura	2	20,00	No	0,00
800	Andromeda una galassia vicina: un'opportunità di vita indipendente	20	40,00	No	9458,00
320	La metodologia cognitivo comportamentale	20	16,00	No	3784,00
432	Agricoltura sociale: modelli di intervento e confronto	12	36,00	No	6870,00
160	I disturbi cognitivi e le demenze dell'anziano	10	16,00	No	3645,00
200	L'ICF: modello di classificazione internazionale di Funzionamento della disabilità e della salute mentale	10	20,00	No	4545,00
420	Programmazione e gestione degli appalti	6	70,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
600	Aggiornamento HACCP	10	6,00	Si	0,00
128	Sicurezza nei luoghi di lavoro	8	16,00	Si	0,00

240	Somministrazione alimenti (ex HACCP)	20	12,00	Si	0,00
576	Formazione sicurezza nei luoghi di lavoro	36	16,00	Si	0,00
180	Aggiornamento sicurezza nei luoghi di lavoro	30	6,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
362	Totale dipendenti indeterminato	159	203
71	di cui maschi	43	28
291	di cui femmine	116	175

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
70	Totale dipendenti determinato	22	48
13	di cui maschi	11	2
57	di cui femmine	11	46

N.	Stagionali /occasionali
22	Totale lav. stagionali/occasionali
6	di cui maschi
16	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Volontari:
I soci Volontari svolgono generalmente la propria attività di supporto presso le varie strutture della Cooperativa, con riferimento al settore disabilità, salute mentale, anziani e infanzia, secondo una condivisione degli obiettivi e secondo un orario condiviso, in maniera tale di poter svolgere l'attività in sinergia con la normale quotidianità dei diversi Servizi. Nel corso della pandemia l'attività di volontariato è stata in parte limitata come da disposizioni

vigenti.

Volontari di Servizio Civile:
Nell'anno della pandemia, i ragazzi e le ragazze che stavano svolgendo il Servizio civile universale nei centri e nelle strutture della cooperativa, sono stati a servizio della comunità e degli uffici pubblici. Dal 16 settembre è stato avviato il Programma di Servizio Civile Universale 2021 Partecipazione e Inclusione attiva in Umbria, in cui CoopSociale ACTL è stata ente proponente insieme agli enti Cesc Project (Roma) e Centro di Istruzione e Formazione Professionale O.Bufalini (Perugia).
I progetti presentati da CoopSociale sono stati 3: Gener.Azioni con 13 volontari inseriti nelle strutture per Anziani e nei nidi della Cooperativa oltre che nei Comuni di Acquasparta, Arrone, Ferentillo, Stroncone, Avigliano Umbro, Calvi dell'Umbria; Una Radio da Vivere, con 5 volontari inseriti nelle strutture dedicate alla salute mentale e alla disabilità; Fattorie Aperte, con 4 volontari inseriti nei contesti dell'agricoltura sociale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8320,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

85283,00/20079,00

Rimborsi ai volontari, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **6922,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **18**

Rimborsi delle spese sostenute per gli spostamenti

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Essendo i servizi della cooperativa essenzialmente svolti in ambito comunale e provinciale, nel territorio attraverso la creazione di posti di lavoro, viene garantito ai nostri soci lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel rispetto degli obblighi salariali stabiliti dal contratto collettivo nazionale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Il numero di donne presenti negli organi decisionali è rimasto costante. La base sociale è composta all'85% da donne. Nell'ultimo anno sono stati assunti 97 lavoratori di cui 60 under 35. Le donne assunte sono state 78, in percentuale 80%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Nel corso dell'anno è stato riconosciuto l'ultimo aumento contrattuale previsto dal rinnovo del CCNL delle coop sociali.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
Nell'arco dell'anno sono stati assunti 97 lavoratori e stabilizzati circa 40.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non rilevabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non rilevabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro

familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
I servi erogato rispettano ampiamente gli standard di qualità come previsti dagli Enti certificatori. L'accessibilità e fruibilità dei servizi avviene in forma diretta o attraverso gli Enti Pubblici, nostri committenti per coloro che ne hanno diritto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non rilevabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non rilevabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non rilevabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
Negli anni si rileva una sostanziale diminuzione delle risorse pubbliche non sempre sufficienti a coprire i bisogni dei cittadini

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Spesso gli stessi enti pubblici si avvalgono della co-progettazione e compartecipazione alla spesa per soddisfare le richieste dei cittadini

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
La cooperativa sociale Actl dal 2018 ha proposto ai propri soci lavoratori dei programmi innovativi per la gestione del personale e la rendicontazione delle ore. Nel tempo è stato digitalizzato anche il sistema di invio delle buste paga e delle ore lavorate. Si è notato un ottimo spirito di adattamento da parte dei soci lavoratori alle nuove soluzioni proposte.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Educativa la Ghibellina
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Comunità educativa rivolta a minori per i quali si renda necessario un allontanamento, anche momentaneo, dal contesto familiare. E' un servizio socio-educativo che integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo a bambini e adolescenti una casa e delle relazioni educative stabili, che consentano di crescere ed elaborare un progetto per il loro futuro.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: Residenza protetta anchise
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Actl e Asad si sono unite nel consorzio "Salus Umbria" per dare vita, nel 2016, alla residenza protetta Anchise che può ospitare fino ad ottanta anziani non autosufficienti e impiega circa 80 professionalità.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
73	Anziani
0	Minori

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Residenze protette Collerolletta
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: La proprietà e la gestione della R.P. Collerolletta è stata acquisita nell' aprile 2017 dalla Salus Umbria Terni, costituita dalla cooperativa Actl 39%, Servizi e strutture terza età srl 60% e Coop Asad 1%. Impiega circa 70 lavoratori e conta ad oggi 90 ospiti in ambito residenziale, mentre il centro diurno è autorizzato per accogliere ogni giorno 20 anziani autosufficienti e non.

N. totale	**Categoria utenza**
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
79	Anziani

Nome Del Servizio: Centri territoriali diurni
Numero Di Giorni Di Frequenza: 265
Tipologia attività interne al servizio: Questa attività viene svolta all'interno di centri territoriali per anziani, gestiti dai diversi Centri di Salute della Usl Umbria 2.
I laboratori Agorà-Rieducalamente, La Sequoia e La Rocca ospitano giornalmente circa 30 anziani.
L'obiettivo è mettere in atto azioni che favoriscano l'integrazione sociale, la partecipazione attiva dell'anziano, il protagonismo e il senso di utilità. Inoltre viene svolto un lavoro specifico nelle demenze senili, finalizzato al recupero ed al mantenimento della funzionalità intellettiva residua. mentale.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
42	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza residenziale geriatrica Le Grazie, riabilitazione occupazionale e memory training
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: La Cooperativa Sociale ACTL svolge, attraverso ausiliari socio-sanitari, un servizio di assistenza per gli anziani ricoverati in questa RSA della Usl Umbria 2.
La struttura intermedia territoriale residenziale è in grado di accogliere pazienti non autosufficienti, portatori di patologie cronico-degenerative non curabili a domicilio e bisognosi di assistenza continuativa e/o riabilitativa, con degenza massima di 90 giorni.
All'interno della RSA, viene inoltre svolto un servizio di attività occupazionali e memory training, finalizzate al recupero funzionale e al potenziamento delle capacità residue dell'anziano colpito prevalentemente da deterioramento

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
58	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro di Riabilitazione Intensiva Domus Gratiae
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: In questa struttura della Usl Umbria 2, il personale Actl svolge attività di riabilitazione intensiva, ambulatoriale ed estensiva, occupandosi, con maggior frequenza, di persone in condizione post-acuta e di persone con malattie neurologiche (ischemie, sclerosi multipla, morbo di Parkinson).

N. totale	**Categoria utenza**
35	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centri Sociali Riabilitativi
Numero Di Giorni Di Frequenza: 265
Tipologia attività interne al servizio: Spazio Insieme, Macondo, Girasole, Arcobaleno, Agorà,
In questi centri semiresidenziali l'intervento riabilitativo
Si sviluppa all'interno di tre contesti – centro, famiglia,

società – ed in relazione ad altrettante aree di intervento: autonomia, socializzazione, apprendimento.
Numerose sono le attività laboratoriali e di animazione che vengono erogate con il supporto di operatori qualificati e di esperienza.

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
41	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Servizio Residenziale la Farfalla
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: : Servizio residenziale per adulti dedicato alla grave disabilità.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità per Disabili Torricelli
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Struttura residenziale per disabili gravi adulti, situata nel comune di Terni, nel contesto urbano di Voc. Pentima e si colloca all'interno di un ampio parco di pertinenza. La struttura garantisce il ciclo assistenziale nelle 24 ore. Il clima relazionale e lo stile di lavoro ripropongono l'ambiente familiare; gli ospiti, all'interno del progetto comunitario, seguono il proprio programma individuale. Le finalità perseguite sono: favorire il potenziamento delle abilità e le risorse possedute dagli ospiti; favorire l'autonomia; favorire l'integrazione e la socializzazione

N. totale	Categoria utenza
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza Scolastica
Numero Di Giorni Di Frequenza: 206
Tipologia attività interne al servizio: Il servizio viene svolto nel gruppo classe. Insieme agli insegnanti vengono programmati itinerari didattico-educativi individualizzati o di gruppo, costruiti sulle reali capacità ed abilità degli alunni disabili.

N. totale	**Categoria utenza**
159	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Residenza Protetta Villa Canali
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: In convenzione con la società "Servizi e Struttura per la Terza Età", la Cooperativa Sociale ACTL gestisce con proprio personale questa struttura, sita in località Quadrelli, per anziani autosufficienti e non. La residenza protetta, accreditata con d.d. n. 578 del 23/01/2018 della Regione dell'Umbria, con autorizzazione d.d.n. 9957 del 27/11/2000 e d.d. 6063 del 5/07/2002, utilizzando attrezzature di avanguardia, mette a disposizione personale geriatrico, infermieristico, ausiliario specializzato, assistenti sociali, psicologi, animatori. Nel novembre 2008, è stato inaugurato il Giardino Alzheimer, progettato e realizzato nei 2.200 m2 di parco che circondano la residenza.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
42	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare E DOMICILIARE MINORI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 298
Tipologia attività interne al servizio: L'intervento viene erogato nella famiglia di appartenenza del disabile, sia adulto che minore, ed è integrato con le attività riabilitative, educative e socio-culturali del territorio. I programmi di intervento sono sistematicamente verificati e condivisi anche con la famiglia che è agente attivo nella realizzazione del progetto terapeutico. L'obiettivo è quello di valorizzare le competenze e le capacità residue della persona
disabile .

N. totale	**Categoria utenza**
0	Anziani
48	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
69	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Gruppi Appartamento Futura e via romagna
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale per adulti che presentano conservate o recuperate capacità di autogestione individuale con bisogni prevalenti di socializzazione. La presenza degli operatori non è continuativa nelle ventiquattro ore ma finalizzata al sostegno degli ospiti in particolari orari e momenti di vita comunitaria.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Unità di convivenza di via delle ginestre
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio, rivolto a 5 soggetti adulti, è stato tra i primi in Umbria nel suo genere e si è consolidato caratterizzandosi come modello pilota che ha ispirato la Cooperativa Sociale ACTL nelle successive esperienze comunitarie. Gli obiettivi che si pone la struttura comunitaria sono quelli della salute e dell'autonomia degli ospiti e sono individuati nel progetto terapeutico riabilitativo definito dal Servizio Specialistico.

La Comunità è perfettamente inserita all'interno del contesto sociale ed urbano del quartiere "Le Grazie" di Terni.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità terapeutico riabilitativa Koiné
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Situata nel Comune di Terni, la comunità terapeutico riabilitativa "Koinè" è una struttura residenziale per la tutela della salute mentale, accreditata dalla Regione con Determinazione n. 7795 del 27/07/2017 e convenzionata con la Usl Umbria 2 con delibera n. 496 del 02/09/1998. La Comunità Koinè è divisa in 5 moduli abitativi autonomi, con caratteristiche di civile abitazione. Ogni modulo abitativo (Sirio, Pegaso, Orione, Sostegno all'autonomia e Gruppo Appartamento Athena) è stato progettato per rispondere al meglio a specifiche patologie psichiatriche ed elabora, per ciascuna persona, piani di assistenza individualizzati.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
31	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Unità di strada
Numero Di Giorni Di Frequenza: 104
Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio è rivolto ai ragazzi dai 14 ai 35 anni ed ha lo scopo di promuovere processi di ascolto attivo, intercettare e intervenire sul campo sui comportamenti a rischio e sugli stili di vita che possono compromettere il benessere fisico, psicologico e sociale dell'individuo. SI vogliono promuovere, invece, la salute e i corretti stili di vita per favorire la crescita, lo sviluppo dei ragazzi e la loro corretta integrazione nel tessuto sociale di riferimento.
Considerando la particolarità del servizio, il numero di soggetti coinvolti non è quantificabili, trattandoosi di attività svolte in contesti non formali, riferiti a gruppi di ragazzi-giovani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: RETI DI CULTURE-CASA DEI COLORI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 120
Tipologia attività interne al servizio: Con il progetto Reti Culture, nato in coprogettazione con il Comune di Terni, CoopSociale ACTL propone interventi interculturali rivolti a bambini e ragazzi delle scuole di ogni ordine e grado. Incentrato sul sostegno scolastico e sil supporto nell'apprendimento della lingua italiana. Il servizio si svolge nella storica sede di via dell'Arringo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori

Nome Del Servizio: Centro di aggregazione giovanile sant'efebo
Numero Di Giorni Di Frequenza: 152
Tipologia attività interne al servizio: Il "Sant'Efebo", convenzionato con il Comune di Terni, è nato su finalità di prevenzione primaria e secondaria del disagio giovanile configurandosi, nel tempo, come Servizio per la promozione del benessere dei giovani. Il centro, è rivolto a ragazzi dai 10 ai 25 anni di età, e si propone come luogo di espressione e di iniziativa culturale giovanile.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Incontri protetti
Numero Di Giorni Di Frequenza: 62
Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio è rivolto alla protezione del diritto di visita e di relazione in famiglie in cui le occasioni di incontro, se non vigilate, potrebbero rappresentare un rischio per il minore. Si tratta di unintervento coerente con il bisogno-diritto evolutivo del minore e con il diritto-dovere dell'adulto ad esercitare la potestà genitoriale nelle situazioni in cui viene meno il tradizionale assetto familiare.

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
28	Minori

Nome Del Servizio: Centri diurni per minori
Numero Di Giorni Di Frequenza: 260
Tipologia attività interne al servizio: I Centri semiresidenziale sono servizi rivolti ai minori in difficoltà e alle loro famiglie e promuovono un processo qualificato di educazione per le diverse fasce di età ed un'azione di supporto ai compiti genitoriali.
L'inserimento in queste strutture è previsto per quelle situazioni che necessitano di un allontanamento temporaneo dalle famiglie. La finalità del servizio è sostenere il minore nel suo processo di crescita, creando relazioni affettive ed educative con figure di riferimento stabili.

N. totale	**Categoria utenza**
23	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Centri Educativi Prima Infanzia
Numero Di Giorni Di Frequenza: 250
Tipologia attività interne al servizio: Casa di Alice (Comune di Terni)
Giocheria del Mandorlo (Comune di Terni)
Pollicino (Comune di Terni)
Il Giardino dei Sogni (Montecastrilli)

N. totale	**Categoria utenza**
76	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Il Sagittario
Numero Di Giorni Di Frequenza: 255
Tipologia attività interne al servizio: E' un progetto rivolto a giovani tra i 16 e i 26 anni. Le direzioni attuative sono due. La prima, di carattere preventivo, si rivolge a soggetti collettivi (gruppi, associazioni, scuole) per la promozione della salute. La seconda, di natura clinica, si rivolge a singole persone attraverso un "Centro di ascolto", in cui è possibile incontrare psicologi specializzati, per la gestione e la risoluzione del disagio o per consigliare servizi

idonei ad affrontare le problematiche presentate.

N. totale	Categoria utenza
54	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare anziani
Numero Di Giorni Di Frequenza: 305
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza agli anziani soli e non autosufficienti presso il proprio domicilio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
958	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 23

Tipologia: Nell'ambito del progetto realizzato con il Comune di Terni "Tutta mia la Città" sono stati realizzati diversi eventi in vari quartieri della città, per creare occasioni di aggregazione sociale e per valorizzare le varie zone della città.
Inoltre grazie alla "165 marmore falls" sono state organizzate uscite e gite sia per bambini, sia per adulti con tour di alcune zone della città.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Alcune attività, in particolar modo quelle legate al turismo sociale e alla rigenerazione urbana, hanno coinvolto direttamente i residenti dei vari contesti d'intervento, così come turisti di passaggio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

RIEPILOGO CERTIFICAZIONI 2021

Iso 9001:2015 Sistema di gestione Qualità
Codice EA 38 ; 35
Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2023
Ente LL-C Certification
Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi educativi, scolastici comprsi servizi sussidiari

Iso 9001:2015
Codice EA 38 ; 39; 35; 30
Data 06/02/2004 scadenza 21/03/2024
Ente Kiwa Cermet
Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense. Progettazione ed erogazione di servizi alberghieri. Progettazione ed erogazione di servizi turistici e culturali quali organizzazione di visite guidate e relativa gestione del patrimonio naturale e culturale.

Iso 45001:2018 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro
Codice EA 38 ; 35; 30
Data 14/01/2019 scadenza 13/01/2025
Ente Kiwa Cermet
Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi regime residenziale, diurno rivolti ad anziani ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi domiciliari ed educativi rivolti a minori. Progettazione servizi nido d'infanzia.Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari.Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

Iso 14001:2015 Sistema gestione per L'Ambiente
Codice EA 38 ; 35
Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2023
Ente LL-C Certification
Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari in regime residenziale, diurno rivolti ad anziani, minori, disabili ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione presso ambienti civili, industriali e sanitari. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

SA8000:2014 Sistema di gestione responsabilità sociale
Codice EA 38 ; 35
Data 06/08/2018 scadenza 06/08/2024
Ente CVI
Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, sanitari ed educativi in strutture residenziali, semiresidenziali centri diurni per minori anziani e diversamente abili;

Turismo sociale, noleggio con autista, servizi culturali turistici. Organizzazione di visite guidate, gestione del patrimonio culturale e naturale; Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazione e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari; preparazione e somministrazione di pasti presso refettori e mense; progettazione ed erogazione di servizi alberghieri.

Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

CoopSociale ACTL, come esplicitato in altri punti del presente Bilancio Sociale, opera soprattutto nel settore Pubblico. In un contesto caratterizzato dalla riduzione della spesa sempre più consistente che determina gare al massimo ribasso, emerge la criticità di mantenere un'adeguata sostenibilità finanziaria dei Servizi.
Sulla base dello studio dei bisogni del territorio, la Cooperativa ha individuato e realizzato investimenti in infrastrutture e servizi autorizzati e convenzionati con gli EE.PP. Si veda ad esempio l'ultimo investimento per la realizzazione della struttura destinata ai giovani con disturbo dello Spettro autistico in Loc. Torreorsina.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	59.314,00 €	124.310,00 €	19.351,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	10.944.688,00 €	10.057.001,00 €	10.232.771,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	759.792,00 €	200.394,00 €	253.832,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	519.682,00 €	618.334,00 €	520.265,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	196.945,00 €	609.901,00 €	669.368,00 €
Ricavi da altri	16.163,00 €	30.382,00 €	117.234,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.297.851,00 €	1.249.737,00 €	1.288.845,00 €
Totale riserve	4.772.466,00 €	4.601.012,00 €	4.432.193,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	89.166,00 €	97.766,00 €	63.010,00 €
Totale Patrimonio netto	6.159.483,00 €	5.948.515,00 €	5.784.048,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	89.166,00 €	97.766,00 €	63.010,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	348.625,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	189.088,00 €	202.849,00 €	179.073,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.825,00 €	1.275,00 €	1.150,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	383.700,00 €	388.350,00 €	378.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	12.696.999,00 €	11.640.322,00 €	11.812.821,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.853.478,00 €	9.200.272,00 €	9.400.491,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	15.871,00 €	43.377,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	79,00 %	80,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	10.993.295,00 €	1.063.155,00 €	12.056.450,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	216.321,00 €	216.321,00 €
Altri ricavi	0,00 €	213.109,00 €	213.109,00 €
Contributi e offerte	59.314,00 €	0,00 €	59.314,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	11.052.609,00 €	1.492.585,00 €	12.545.194,00 €

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Trasporti
Rifiuti
Materiali per attività di pulizia
Materiale usa e getta

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianti fotovoltaici e pannelli radianti

Smaltimento rifiuti speciali: toner, batterie

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	192032	kw/h
Gas/metano: emissione C02 annua	45569	mc
Carburante	18250	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	6231	mc
Rifiuti speciali prodotti	150	kg
Carta	200	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa Sociale Actl, sin dalla sua nascita, si è prefissata l'obiettivo di valorizzare il territorio circostante. Grazie alla sinergia con i Comuni, Regione, delle Associazioni e le altre Cooperative, queste finalità vengono mantenute anno dopo anno, sempre con progetti nuovi, incentrati sui bisogni della comunità.
Sono state favorite nell'ultimo anno, iniziative all'aperto per valorizzare luoghi e quartieri della città che hanno avuto un buon impatto sulla popolazione.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

Aree naturalistiche

Comune di Terni e piccoli Comuni

Coinvolgimento della comunità

Tutte le attività realizzate sono state sponsorizzate grazie ai sociale ed ai siti istituzionali, inoltre con azioni di distribuzione di volantini nelle zone interessate dagli interventi. Questi mezzi di comunicazione, specialmente i social, si sono rivelati un ottimo compromesso, sia per pubblicizzare gli eventi proposti, sia per capire le esigenze e le richieste della comunità.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CDA di coop ACTL si riunisce in media ogni due mesi e ogni qualvolta se ne presenti la necessità per la trattazione di argomenti importanti. Le riunioni sono sempre molto partecipate. L'assemblea si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio con una partecipazione prossima al 50%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gli argomenti trattati dal CDA di coop ACTL riguardano principalmente l'ammissione dei nuovi soci, decisioni riguardanti investimenti e partecipazioni a gare di appalto, tutte le altre situazioni che riguardano azioni importanti dell'attività sociale.

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) ex D.Lgs. 231/2001

Con il decreto legislativo 231/2001 è stato introdotto nell'ordinamento italiano il principio della responsabilità amministrativa dell'ente, in corrispondenza dell'avverarsi di alcune specifiche fattispecie di reato commesse nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. L'ente ha la possibilità di esonerarsi da tale responsabilità dimostrando di avere adottato tutte le misure necessarie a prevenire e contrastare la commissione dei reati inclusi nel decreto. L'adozione di un modello organizzativo in cui sono definite le regole di gestione e i principi di comportamento che devono essere adottati da tutti i soggetti – interni e esterni - che partecipano alla gestione aziendale, associata alla verifica del rispetto delle stesse regole, costituisce appunto un elemento di primaria importanza per dimostrare l'estraneità dell'ente in relazione alla commissione dei reati.

Rating di legalità

La cooperativa sociale ha acquisito il Rating di legalità, un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. La cooperativa Sociale Actl ha ottenuto il punteggio massimo, pari cioè a 3 stelle.

Qualità

La cooperativa sociale, come descritto in precedenza (v. pag. 35), è in possesso delle certificazioni di qualità ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA8000:2014

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il ruolo del Collegio Sindacale:

occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

COOPERATIVA SOCIALE ACTL

Sede Legale
Via Aleardi, 4 - 05100 Terni
Tel. 0744.420106 – Fax 0744.402376

info@coopactl.it
coopsocialeactl@pec.it
www.coopatcl.it

Cooperativa Sociale Actl

aderisce a