POLITICA PER LA QUALITÀ

La Salus Umbria Terni srl (RP COLLEROLLETTA) è consapevole del fatto che gli Anziani costituiscano un patrimonio di valore inestimabile per la società perché in essi si identifica la memoria storica e culturale di una popolazione.

La salvaguardia dell'Anziano, e della sua cultura, comporta il rispetto di una serie di diritti che Salus Umbria ritiene prioritari quali:

- **conservare l'individualità e libertà di ciascuno;**
- **conservare credenze, opinioni e sentimenti,**
- **conservare le modalità di condotta individuali,**
- **essere accudito e curato;**
- **continuare ad avere il contatto con i propri famigliari;**
- **conservare relazioni con persone di ogni età;**
- **usufruire delle forme più aggiornate di riabilitazione e risocializzazione;**
- **essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e morale**
- **essere messo in condizione di conservare la dignità e il valore anche quando non è più totalmente autonomo e autosufficiente;**
- **poter esprimere le proprie attitudini e creatività.**
- **Soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders interni ed esterni alla Struttura (personale, ospiti, famigliari, comunità territoriale)**

Basandoci sui diritti sopra elencati, abbiamo elaborato la presente Politica della qualità che costituisce lo strumento per definire gli indirizzi programmatici per **la realizzazione dei principi** di:

- EGUAGLIANZA, IMPARZIALITÀ e DIRITTO DI SCELTA definiti nella Nostra Costituzione;
- TRASPARENZA attraverso la piena informazione dei cittadini/utenti sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, assicurando la chiarezza e la comprensibilità dei testi oltre che la loro accessibilità;
- IMPEGNO a soddisfare i requisiti applicabili, ad erogare servizi di QUALITÀ nei confronti dei cittadini/ospiti, attraverso il miglioramento continuo del sistema digestione della Qualità;
- VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI erogati per la verifica degli impegni assunti, e per il costante adeguamento e miglioramento degli stessi;
- APPLICAZIONE DI FORME DI TUTELA DEI DIRITTI degli OSPITI, attraverso le procedure di reclamo e di miglioramento continuo.

Questo documento rappresenta un vero e proprio patto con l'ospite, poiché rende possibile l'attivazione di un percorso di verifica dei programmi descritti per **il raggiungimento di obiettivi specifici**, degli **impegni assunti per il raggiungimento di quest'ultimi, degli standards di riferimento, delle modalità per misurare i risultati e il livello di soddisfazione dell'Utente**.

La Politica e gli obiettivi della Salus Umbria sono quelli di porre **l'Ospite al centro della nostra attenzione,** di farlo sentire parte integrante della Nostra struttura coinvolgendolo in prima persona nelle attività a lui dirette, riconoscendone il valore, il rispetto e la dignità inalienabile della vita fino agli ultimi momenti dell'esistenza.

Ad ogni Ospite forniamo un percorso di assistenza personalizzato, elaborato attraverso un complesso insieme di interventi valutativi e diagnostici da parte di un team multidisciplinare, al fine di determinare le attività socio-assistenziali, riabilitative e terapeutiche più senta come a casa propria e che possa mantenere il maggior livello di autonomia che gli consenta di rendersi attivo anche nel contesto appropriate per vivere in serenità il periodo di vita trascorso con noi.

Le finalità e gli obiettivi che intendiamo perseguire sono:

- l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari a favore della popolazione anziana non autosufficiente o a rischio di perdita di autonomia, secondo le modalità previste dai piani assistenziali nazionali e regionali per permettere all'Ospite di vivere in serenità gli ultimi anni della vita;

- la salvaguardia della dignità e della personalità di ciascun ospite. Al centro dell'attività c'è l'Anziano come soggetto attivo coinvolto in prima persona nell'assistenza e nei servizi a lui diretti;

- la tutela dei diritti dell'Ospite tra cui la difesa della vita, della salute, delle aspirazioni personali e spirituali, il tutto inteso a offrire a ciascuno la miglior qualità possibile di vita intervenendo nel recupero dell'Anziano (quando è possibile) o nella prevenzione psicofisica per mezzo di attività motorie, riabilitative, sostegno psicologico, percorsi di animazione e socializzazione;

- la risposta alle esigenze di miglioramento continuo della qualità della vita dell'Anziano.

Pertanto **la Salus Umbria Terni Srl** con la sua presenza sul territorio vuol dare una testimonianza forte e chiara ponendosi come obiettivo primario un'assistenza sempre più qualificata e all'avanguardia sul piano dei servizi permettendo il recupero e la promozione integrale della dignità della persona umana, posta al centro del suo operato quotidiano.

La Salus Umbria Terni srl si augura che tutti gli Ospiti, singoli o a coppia, che vengano a trovarsi in difficoltà per condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, ricevano un'assistenza socio-sanitaria adeguata per vivere in serenità e dignitosamente un periodo della loro vita.

Riletta e riconfermata in data 01/02/2023