

# SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL

## BILANCIO SOCIALE 2022







## Sommario

1. PREMESSA .....	7
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione .....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Formazione professionale:.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	32
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	33
	Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.).....	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività.....	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	39
	Coinvolgimento della comunità.....	40
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	41
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	41
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	41
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	41
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	41
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	42

Relazione organo di controllo .....	43
.....	44

# 1. PREMESSA

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette a CoopSociale ACTL di affiancare, al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della mission ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di accountability in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi stakeholder, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

L'incremento di fatturato rilevabile nel bilancio è stato realizzato grazie all'acquisizione di una nuova struttura per la salute mentale, già avviata da altra proprietà nel Comune di Terni, gestita dalla cooperativa Actl a partire dal 01/04/2022.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato sull'emergenza;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Actl è stato redatto nel rispetto delle normative vigenti in materia.

I dati contenuti nello stesso rappresentano una fotografia chiara e reale della situazione al 31/12/2022

Il bilancio sociale, così come il bilancio civilistico di gestione, viene mostrato e approvato dall'assemblea dei soci, nell'anno di gestione successivo.

Il BS verrà pubblicato sul sito della Cooperativa Sociale Actl, che ha grande spazio e visibilità in rete.

Inoltre il Bilancio Sociale 2022 sarà stampato e reso disponibile presso la sede della Cooperativa in via Aleardi 4, a Terni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL
<b>Codice fiscale</b>	00365330554
<b>Partita IVA</b>	00365330554
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE ALEARDI n. 4 - 05100 - TERNI (TR) - TERNI (TR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A154761
<b>Telefono</b>	0744-420106
<b>Fax</b>	0744-402376
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativasocialeactl.it">www.cooperativasocialeactl.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopactl.it">info@coopactl.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coopsocialeactl@pec.it">coopsocialeactl@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Sociale Actl costituisce in una logica di rete e di collaborazione tra i soggetti del territorio ternano ed umbro, un esempio di imprenditorialità sociale, fortemente radicata nel territorio. Negli ultimi anni la cooperativa ha intrapreso servizi anche nella provincia di Rieti, nel Lazio e nel comune di Marsciano, provincia di Perugia. I servizi vengono avviati e gestiti attraverso gare di appalto e convenzioni con soggetti istituzionali, quali ASL, Comuni, Regione, Ministeri e soggetti privati.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il nostro lavoro si ispira ai valori dell'inclusione e della partecipazione, nel rifiuto di ogni forma di discriminazione. Il nostro impegno ribadisce, ogni giorno, la responsabilità sociale che l'imprenditorialità cooperativistica è chiamata ad assumersi, sia verso il territorio e la comunità sia verso i propri soci, collaboratrici e collaboratori.

La nostra Missione è quella di soddisfare al meglio i bisogni della persona, della comunità e del territorio, attraverso la qualità dei servizi offerti e la professionalità di personale qualificato.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività della Cooperativa Sociale ACTL si espletano in servizi socio-sanitari ed educativi:

■ Servizi per gli anziani ■ Servizi per la disabilità ■ Servizi per i minori ■ Servizi per la salute mentale ■ Servizi per gli immigrati ■ Servizi per le dipendenze.

E' impegnata, inoltre, in attività di ■ turismo sociale e promozione territoriale ■ agricoltura sociale ■ trasporto ■ politiche giovanili ■ promozione culturale e sport ■ nell'associazionismo.

Coop Sociale ACTL, convenzionata con gli Atenei di Perugia e Roma, ha consolidato in questi anni numerose esperienze formative concernenti la qualificazione, la riqualificazione e l'aggiornamento professionale. Accreditata dal 2006, organizza numerosi corsi, seminari e giornate di studio sulle tematiche della disabilità, della salute mentale, della terza età, dei minori, del volontariato.

VALORI FONDAMENTALI Coop Sociale Actl persegue i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà, coniugando: istanza etico-sociale e attività imprenditoriale; mutualità interna verso i soci; mutualità esterna per la comunità; solidarietà internazionale. VISIONE ETICA Al centro di Coop Sociale Actl è la persona assistita e la valorizzazione delle risorse umane. Linee strategiche e programmatiche aziendali sono orientate alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.

MISSIONE SOCIALE ■ Perseguire l'interesse della comunità nel campo dei servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, del turismo sociale e di ogni settore ad essi riferito, promuovendo la qualità del lavoro attraverso l'intrapresa sociale e la valorizzazione dei talenti e delle giovani generazioni ■ favorire la partecipazione, la cittadinanza attiva e l'integrazione di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più deboli a rischio esclusione ed emarginazione ■ affermare una cultura che valorizzi la diversità, l'inclusione, la partecipazione e che eviti ogni discriminazione.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria**

La Cooperativa Sociale Actl offre numerosi servizi socialmente utili, ma richiesti in maniera marginale:

Servizi di trasporto per conto terzi

Servizi di assistenza personalizzata

Servizi nell'ambito del turismo sociale e promozione del territorio

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno
Confcooperative	2012
Polisportiva Baraonda	1995
UNASAM	1997
Circolo L'aquilone	1998
Impegno Sociale	2005
A.S.D. Olympia Thyrus	2002

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota
Bios	129937,00
Servizi e Strutture Terza Età	85576,00
Anchise	1104500,00
Salus Umbria s..c.c.s.	94212,00
Salus Umbria Terni s.r.l.	506575,00

## Contesto di riferimento

CoopSociale ACTL rappresenta una delle realtà del terzo settore più radicate sul territorio. Nata a breve distanza dalla legge 180, ha rappresentato per la città di Terni prima e per il territorio provinciale poi, uno dei primi punti di riferimento rispetto a un diverso approccio alle più svariate questioni sociali, di inclusione e di innovazione. Negli anni i Servizi si sono rivolti, quindi, a sempre più numerosi Comuni della provincia di Terni prima e di Perugia poi, con attività, appalti e progetti attuati anche nella Regione Lazio.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Actl è un'impresa senza fini di lucro che, nell'area dell'economia sociale, agisce secondo principi di imprenditorialità e democrazia. Costituitasi nel 1980 a Terni, nel 1993 diviene, nello spirito della legge 23 ottobre 1991 n. 381, "cooperativa sociale" , aderendo a Legacoop e Confcooperative.

CoopSociale ACTL si occupa, dal 1980, di ideare, progettare e realizzare servizi educativi, sociali, sanitari, socio-sanitari e culturali.

Le attività sono caratterizzate da una spiccata multisettorialità, ad esempio tra salute mentale, servizi educativi e agricoltura sociale, servizi educativi e cultura/turismo. ACTL è inoltre impegnata nella collaborazione e nella condivisione di esperienze con nell'ambito dell'inserimento lavorativo, in ambito sportivo anche in ottica inclusiva, passando per esperienze culturali ed interculturali.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
418	Soci cooperatori lavoratori
84	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

0

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SANDRO CORSI	Maschio	68	09/07/2021	8	LEGALE RAPPRESENTANTE
FRANCA BELLI	Femmina	66	09/07/2021	5	VICE PRESIDENTE
STEFANO NOTARI	Maschio	62	09/07/2021	5	CONSIGLIERE
FANCESCO JEMMA	Maschio	68	09/07/2021	8	CONSIGLIERE
ADALGISA DANTE	Femmina	64	09/07/2021	8	DIRETTORE TECNICO
LOREDANA SCRICCIA	Femmina	64	09/07/2021	8	CONSIGLIERE
MAURO NANNINI	Maschio	56	09/07/2021	4	CONSIGLIERE
BARBARA BIZZARRI	Femmina	52	09/07/2021	1	CONSIGLIERE
FAUSTO FORGIA	Maschio	56	09/07/2021	1	CONSIGLIERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
9	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA viene nominato dall'assemblea dei Soci ogni 3 anni. L'ultima nomina è avvenuta in data 09/07/2021 e la durata in carica sarà fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Vengono effettuati circa 6 CdA annui con la partecipazione di tutti i suoi componenti

**Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale - Modello 231

Per quanto attiene all'organo di controllo, il collegio sindacale esercita sia il controllo contabile sulla società sia la vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo.

Il Collegio Sindacale come il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci e rinnovato ogni 3 anni ed è composto da 3 membri.

Modello 231, l'ODV

La cooperativa Sociale Actl ha adottato nel 2019 il modello 231. Il modello 231 ed il codice Etico sono stati approvati dall'assemblea dei soci. L'Organismo di Vigilanza è stato nominato dal CDA. E' composto da 3 membri.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Ordinaria	09/07/2020	Approvazione Bilancio al	28,50	0,00

			31/12/2019, Rinnovo cariche sociali		
2021	Ordinria	12/07/2021	Approvazione Bilancio al 31/12/2020	31,00	0,00
2022	Ordinaria	26/05/2022	Approvazione Bilancio al 31/12/2021	29,00	0,00

## Mappatura dei principali stakeholder

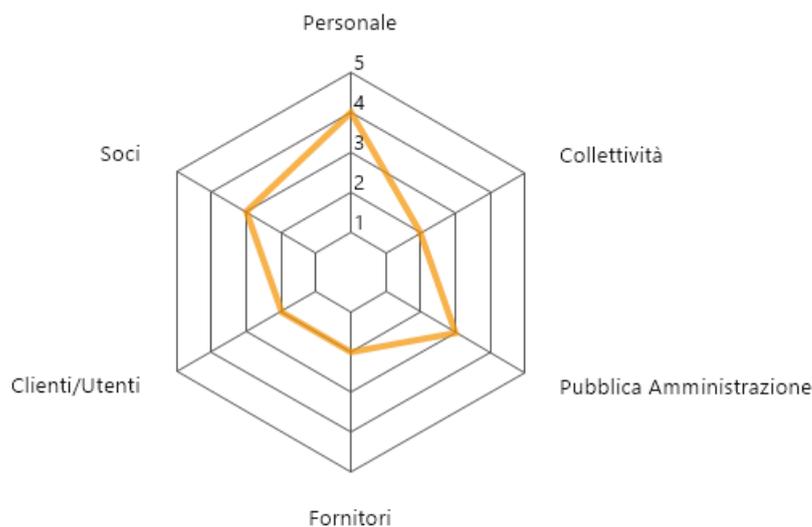
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Incontri informativi suddivisi per settore/servizio Programma gestionale che garantisce una corretta trasmissione delle comunicazioni in tempo reale	4 - Co-produzione
Soci	Assemblee dei Soci Incontri informativi	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Riunioni/incontri con operatori/responsabili dei servizi Questionari di gradimento	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri su appuntamento Comunicazioni ufficiali su scambio e materiali Confronti con i responsabili dei vari ambiti d'acquisto	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri informativi Incontri di coordinamento Incontri di coprogettazione e condivisione Incontri di monitoraggio e valutazione dei percorsi e servizi Comunicazioni ufficiali (pec, mail ecc.)	3 - Co-progettazione

Collettività	Comunicazione di servizi, progettualità, innovazioni attuate sui territorio anche ai fini della partecipazione attiva	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 72,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cooperativa Sociale Alis	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi per avviamento al lavoro
CoopSociale ACTL NEW	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati alla prima infanzia e adolescenza
Cooperativa Sociale Agricola Terre Umbre	Cooperativa sociale	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati all'inclusione

			attraverso l'agricoltura sociale
Polisportiva Sociale Baraonda	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Coprogettazione di interventi dedicati all'inclusione attraverso lo Sport
CoopSociale Helios	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Cooperativa Cipss	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Coop Casaligha	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Il Quadrifoglio	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
CoopSociale ALBA	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Coop La Speranza	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
ARCI	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Coprogettazione di attività inclusive
Associazione Unasam	Organizzazione di volontariato	Altro	Coprogettazione di servizi dedicati alla salute mentale
ANGSA	Organizzazione di volontariato	Altro	Coprogettazione di servizi dedicati ai disturbi dello spettro autistico

### Commento ai dati

Rispetto alla sua mission, alle attività svolte e all'osservanza della Carta Etica Actl, la Coop Sociale Actl considera interlocutori privilegiati, ovvero portatori di interessi, tutti coloro che, a vario titolo, collaborano attivamente per il raggiungimento degli obiettivi statutari e per l'ottima esecuzione dei servizi previsti: soci lavoratori, dipendenti, persone assistite, volontari e servizio civile nazionale, fornitori, partecipate, associazioni, parrocchie, enti di formazione, rete cooperativistica, sistema creditizio, sindacati, enti pubblici, e la comunità e il territorio nel suo complesso.

Questo approccio permette alla Cooperativa di promuovere progettualità di rete che non si traducono solo in un mero coinvolgimento degli stakeholder che, invece, divengono parte attiva del processo.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
424	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
86	di cui maschi
338	di cui femmine
78	di cui under 35
199	di cui over 50

N.	Cessazioni
75	Totale cessazioni anno di riferimento
26	di cui maschi
49	di cui femmine
27	di cui under 35
23	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
61	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
46	di cui femmine
27	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	368	97
Dirigenti	7	0
Quadri	1	0
Impiegati	165	29
Operai fissi	195	27
Operai avventizi	0	0
Altro	0	41

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	424	0
< 6 anni	146	0
6-10 anni	99	0
11-20 anni	81	0
> 20 anni	98	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
424	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
161	di cui educatori
80	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
16	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto alla progettazione
26	addetto alla segreteria
7	dirigenti
15	impiegati
1	quadri
112	Operatori Socio Assistenziali _ OSA Formatati

<b>N. Tirocini e stage</b>	
14	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
12	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
10	Master di I livello
75	Laurea Triennale
222	Diploma di scuola superiore
103	Licenza media
8	Altro

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
96	Totale volontari
84	di cui soci-volontari
12	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
200	Educatore Minori	25	8,00	No	0,00
790	Corso L. 231	395	2	Si	

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
48	Salute e sicurezza	4	12,00	Si
234	Aggiornamento HACCP	39	6	Si
252	Formazione HACCP	21	12	Si
108	Agg. Primo soccorso	18	6	Si
304	Base Primo Soccorso	19	16	Si
320	Sicurezza rischio alto	20	16	Si
240	Agg. Sicurezza rischio alto	40	6	Si
64	RLS	2	32	Si
160	Antincendio rischio alto	10	16	Si
280	Agg. Antincendio	35	8	Si
128	Preposti	16	8	Si

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
368	Totale dipendenti indeterminato	139	229
74	di cui maschi	41	33
294	di cui femmine	98	196

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
56	Totale dipendenti determinato	28	28
12	di cui maschi	7	5
44	di cui femmine	21	23

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8320,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

52091,00/17374,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **10312,07 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **17**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Modulo rimborso spese.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Essendo i servizi della cooperativa essenzialmente svolti in ambito comunale e provinciale, nel territorio attraverso la creazione di posti di lavoro, viene garantito ai nostri soci lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel rispetto degli obblighi salariali stabiliti dal contratto collettivo nazionale.

### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il numero di donne presenti negli organi decisionali è rimasto costante. La base sociale è composta all'85% da donne. Nell'ultimo anno sono stati assunti 61 soci lavoratori di cui 37 under 35. Le donne assunte sono state 46, in percentuale 75%.

### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'arco dell'anno sono stati assunti 61 lavoratori.

### **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi erogati rispettano gli standard di qualità come previsti dagli Enti certificatori. L'accessibilità e fruibilità dei servizi avviene in forma diretta o attraverso gli Enti Pubblici, nostri committenti per coloro che ne hanno diritto.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Negli anni si rileva una sostanziale diminuzione delle risorse pubbliche non sempre sufficienti a coprire i bisogni dei cittadini

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Spesso gli stessi enti pubblici si avvalgono della co-progettazione e compartecipazione alla spesa per soddisfare le richieste dei cittadini

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa sociale Actl dal 2018 ha proposto ai propri soci lavoratori dei programmi innovativi per la gestione del personale e la rendicontazione delle ore. Nel tempo è stato digitalizzato anche il sistema di invio delle buste paga e delle ore lavorate. Si è notato un ottimo spirito di adattamento da parte dei soci lavoratori alle nuove soluzioni proposte.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Residenza protetta anchise

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Actl e Asad si sono unite nel consorzio "Salus Umbria" per dare vita, nel 2016, alla residenza protetta Anchise che può ospitare fino ad ottanta persone e impiega circa 80 professionalità.

Entrambe le strutture sono all'avanguardia, dotate di moderne tecnologie e realizzate a misura di anziano.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
88	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Centri Educativi Prima Infanzia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Casa di Alice (Comune di Terni)

Giocheria del Mandorlo (Comune di Terni)

Pollicino (Comune di Terni)

Il Giardino dei Sogni (Montecastrilli)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
92	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri diurni per minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** I Centri semiresidenziale sono servizi rivolti ai minori in difficoltà e alle loro famiglie e promuovono un processo qualificato di educazione per le diverse fasce di età ed un'azione di supporto ai compiti genitoriali.

L'inserimento in queste strutture è previsto per quelle situazioni che necessitano di un allontanamento temporaneo dalle famiglie. La finalità del servizio è sostenere il minore nel suo processo di crescita, creando relazioni affettive ed educative con figure di riferimento

stabili.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
38	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Incontri protetti

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 62

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Servizio è rivolto alla protezione del diritto di visita e di relazione in famiglie in cui le occasioni di incontro, se non vigilate, potrebbero rappresentare un rischio per il minore. Si tratta di un'intervento coerente con il bisogno-diritto evolutivo del minore e con il diritto-dovere dell'adulto ad esercitare la potestà genitoriale nelle situazioni in cui viene meno il tradizionale assetto familiare.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
23	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro di aggregazione giovanile sant'efebo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 152

**Tipologia attività interne al servizio:** Il "Sant'Efebo", convenzionato con il Comune di Terni, è nato su finalità di prevenzione primaria e secondaria del disagio giovanile configurandosi, nel tempo, come Servizio per la promozione del benessere dei giovani. Il centro, è rivolto a ragazzi dai 10 ai 25 anni di età, e si propone come luogo di espressione e di iniziativa culturale giovanile.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

41	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** RETI DI CULTURE-CASA DEI COLORI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 62

**Tipologia attività interne al servizio:** Con il progetto Reti Culture, nato in coprogettazione con il Comune di Terni, CoopSociale ACTL propone interventi interculturali rivolti a bambini e ragazzi delle scuole di ogni ordine e grado. Incentrato sul sostegno scolastico e sul supporto nell'apprendimento della lingua italiana. Il servizio si svolge nella storica sede di via dell'Arringo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

**Nome Del Servizio:** Unità di strada

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 26

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Servizio è rivolto ai ragazzi dai 14 ai 35 anni ed ha lo scopo di promuovere processi di ascolto attivo, intercettare e intervenire sul campo sui comportamenti a rischio e sugli stili di vita che possono compromettere il benessere fisico, psicologico e sociale dell'individuo. Si vogliono promuovere, invece, la salute e i corretti stili di vita per favorire la crescita, lo sviluppo dei ragazzi e la loro corretta integrazione nel tessuto sociale di riferimento.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
14	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Comunità terapeutico riabilitativa Koinè

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Situata nel Comune di Terni, la comunità terapeutico riabilitativa "Koinè" è una struttura residenziale per la tutela della salute mentale, accreditata dalla Regione con Determinazione n. 7795 del 27/07/2017 e convenzionata con la UsI Umbria 2 con delibera n. 496 del 02/09/1998. La Comunità Koinè è divisa in 5 moduli

abitativi autonomi, con caratteristiche di civile abitazione. Ogni modulo abitativo (Sirio, Pegaso, Orione, Sostegno all'autonomia e Gruppo Appartamento Athena) è stato progettato per rispondere al meglio a specifiche patologie psichiatriche ed elabora, per ciascuna persona, piani di assistenza individualizzati.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Unità di convivenza di via delle ginestre

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Servizio, rivolto a 5 soggetti adulti, è stato tra i primi in Umbria nel suo genere e si è consolidato caratterizzandosi come modello pilota che ha ispirato la Cooperativa Sociale ACTL nelle successive esperienze comunitarie. Gli obiettivi che si pone la struttura comunitaria sono quelli della salute e dell'autonomia degli ospiti e sono individuati nel progetto terapeutico riabilitativo definito dal Servizio Specialistico.

La Comunità è perfettamente inserita all'interno del contesto sociale ed urbano del quartiere "Le Grazie" di Terni.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Gruppi Appartamento Futura e via romagna

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio residenziale per adulti che presentano conservate o recuperate capacità di autogestione individuale con bisogni prevalenti di socializzazione. La presenza degli operatori non è continuativa nelle ventiquattro ore ma finalizzata al sostegno degli ospiti in particolari orari e momenti di vita comunitaria.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Il Sagittario

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 248

**Tipologia attività interne al servizio:** E' un progetto rivolto a giovani tra i 16 e i 26 anni. Le direzioni attuative sono due. La prima, di carattere preventivo, si rivolge a soggetti collettivi (gruppi, associazioni, scuole) per la promozione della salute. La seconda, di natura clinica, si rivolge a singole persone attraverso un "Centro di ascolto", in cui è possibile incontrare psicologi specializzati, per la gestione e la risoluzione del disagio o per consigliare servizi idonei ad affrontare le problematiche presentate.

N. totale	Categoria utenza
51	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
11	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Assistenza Domiciliare E DOMICILIARE MINORI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 298

**Tipologia attività interne al servizio:** L'intervento viene erogato nella famiglia di appartenenza del disabile, sia adulto che minore, ed è integrato con le attività riabilitative, educative e socio-culturali del territorio. I programmi di intervento sono sistematicamente verificati e condivisi anche con la famiglia che è agente attivo nella realizzazione del progetto terapeutico. L'obiettivo è quello di valorizzare le competenze e le capacità residue della persona disabile .

N. totale	Categoria utenza
86	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
39	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Assistenza Scolastica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 204

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio viene svolto nel gruppo classe. Insieme agli insegnanti vengono programmati itinerari didattico-educativi individualizzati o di gruppo, costruiti sulle reali capacità ed abilità degli alunni disabili.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
159	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità per Disabili Torricelli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Struttura residenziale per disabili gravi adulti, situata nel comune di Terni, nel contesto urbano di Voc. Pentima e si colloca all'interno di un ampio parco di pertinenza. La struttura garantisce il ciclo assistenziale nelle 24 ore. Il clima relazionale e lo stile di lavoro ripropongono l'ambiente familiare; gli ospiti, all'interno del progetto comunitario, seguono il proprio programma individuale. Le finalità perseguite sono: favorire il potenziamento delle abilità e le risorse possedute dagli ospiti; favorire l'autonomia; favorire l'integrazione e la socializzazione

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Servizio Semiresidenziale Agorà

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Lo spazio ergoterapico Agorà è un servizio semiresidenziale per adulti disabili. Obiettivo della struttura è fornire risposte a bisogni specifici con la prospettiva di un miglioramento nella fruizione dell'ambiente. Per gli utenti vengono redatti, insieme ai servizi inviati, dei piani socio-educativi individualizzati che permettono ad ognuno di fruire sia d'interventi

socio-riabilitativi specifici che di progetti generalizzati.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
14	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Centri Sociali Riabilitativi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 261

**Tipologia attività interne al servizio:** Spazio Insieme, macondo, Girasole, Arcobaleno, Albatros, la Farfalla

In questi centri semiresidenziali l'intervento riabilitativo

Si sviluppa all'interno di tre contesti – centro, famiglia,

società – ed in relazione ad altrettante aree di intervento: autonomia, socializzazione, apprendimento.

Numerose sono le attività laboratoriali e di animazione che vengono erogate con il supporto di operatori qualificati e di esperienza.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
41	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Centro di Riabilitazione Intensiva Domus Gratiae

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** In questa struttura della Usl Umbria 2, il personale Actl svolge attività di riabilitazione intensiva, ambulatoriale ed estensiva, occupandosi, con maggior frequenza, di persone in condizione post-acuta e di persone con malattie neurologiche (ischemie, sclerosi multipla, morbo di Parkinson).

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
48	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Assistenza residenziale geriatrica Le Grazie, riabilitazione occupazionale e memory training

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** La Cooperativa Sociale ACTL svolge, attraverso ausiliari socio-sanitari, un servizio di assistenza per gli anziani ricoverati in questa RSA della Usl Umbria 2.

La struttura intermedia territoriale residenziale è in grado di accogliere pazienti non autosufficienti, portatori di patologie cronico-degenerative non curabili a domicilio e bisognosi di assistenza continuativa e/o riabilitativa, con degenza massima di 90 giorni. All'interno della RSA, viene inoltre svolto un servizio di attività occupazionali e memory training, finalizzate al recupero funzionale e al potenziamento delle capacità residue dell'anziano colpito prevalentemente da deterioramento

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
71	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Centri territoriali diurni

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 265

**Tipologia attività interne al servizio:** Questa attività viene svolta all'interno di centri territoriali per anziani, gestiti dai diversi Centri di Salute della Usl Umbria 2.

I laboratori Agorà-Rieducamente, La Sequoia e La Rocca ospitano giornalmente circa 30 anziani.

L'obiettivo è mettere in atto azioni che favoriscano l'integrazione sociale, la partecipazione attiva dell'anziano, il protagonismo e il senso di utilità. Inoltre viene svolto un lavoro specifico nelle demenze senili, finalizzato al recupero ed al mantenimento della funzionalità intellettiva residua. mentale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

44	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Residenze protette Collerolletta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** La gestione di Collerolletta è stata acquisita da giugno 2017 a tutti i livelli dalla Salus Umbria Terni, creata dalla cooperativa Actl, Servizi e strutture terza età e Asad. Impiega circa 70 lavoratori e conta circa 90 ospiti in ambito residenziale, mentre il centro diurno è frequentato ogni giorno da 20 persone.

N. totale	Categoria utenza
89	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativa la Ghibellina

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità educativa rivolta a minori per i quali si renda necessario un allontanamento, anche momentaneo, dal contesto familiare. E' un servizio socio-educativo che integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo a bambini e adolescenti una casa e delle relazioni educative stabili, che consentano di crescere ed elaborare un progetto per il loro futuro.

N. totale	Categoria utenza
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Residenza Protetta Villa Canali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** In convenzione con la società "Servizi e Struttura per la Terza Età", la Cooperativa Sociale ACTL gestisce con proprio personale questa struttura, sita in località Quadrelli, per anziani autosufficienti e non. La residenza protetta, accreditata con d.d. n. 578 del 23/01/2018 della Regione dell'Umbria, con autorizzazione d.d.n. 9957 del 27/11/2000 e d.d. 6063 del 5/07/2002, utilizzando attrezzature di avanguardia, mette a disposizione personale geriatrico, infermieristico, ausiliario specializzato, assistenti sociali,

psicologi, animatori. Nel novembre 2008, è stato inaugurato il Giardino Alzheimer, progettato e realizzato nei 2.200 m2 di parco che circondano la residenza.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
38	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Assistenza domiciliare anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 305

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza agli anziani soli e non autosufficienti presso il proprio domicilio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
958	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 23

**Tipologia:** Nel 2022 si è concluso il progetto realizzato con il Comune di Terni "Tutta mia la Città" sono stati realizzati diversi eventi in vari quartieri della città, per creare occasioni di aggregazione sociale e per valorizzare le varie zone della città.

Inoltre grazie alla "165 marmore falls" sono state organizzate uscite e gite sia per bambini, sia per adulti con tour di alcune zone della città. Il progetto "Tutta mia la città" è poi divenuto un servizio per i cittadini portato avanti dalla Cooperativa Sociale ActI, continuando con l'organizzazione di eventi ed attività.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Alcune attività, in particolar modo quelle legate al turismo sociale e alla rigenerazione urbana, hanno coinvolto direttamente i residenti dei vari contesti d'intervento, così come turisti di passaggio.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

### RIEPILOGO CERTIFICAZIONI 2022

Iso 9001:2015 Sistema di gestione Qualità

Codice EA 38 ; 35

Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2023

Ente LL-C Certification

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi educativi, scolastici compresi servizi sussidiari

Iso 9001:2015

Codice EA 38 ; 39; 35; 30

Data 06/02/2004 scadenza 21/03/2024

Ente Kiwa Cermet

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense. Progettazione ed erogazione di servizi alberghieri. Progettazione ed erogazione di servizi turistici e culturali quali organizzazione di visite guidate e relativa gestione del patrimonio naturale e culturale.

Iso 45001:2018 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro

Codice EA 38 ; 35; 30

Data 14/01/2019 scadenza 13/01/2025

Ente Kiwa Cermet

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi regime residenziale, diurno rivolti ad anziani ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi domiciliari ed educativi rivolti a minori. Progettazione servizi nido d'infanzia. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

Iso 14001:2015 Sistema gestione per L'Ambiente

Codice EA 38 ; 35

Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2023

Ente LL-C Certification

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari in regime residenziale, diurno rivolti ad anziani, minori, disabili ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione presso ambienti civili, industriali e

sanitari. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

SA8000:2014 Sistema di gestione responsabilità sociale

Codice EA 38 ; 35

Data 06/08/2018 scadenza 06/08/2024

Ente CVI

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, sanitari ed educativi in strutture residenziali, semiresidenziali centri diurni per minori anziani e diversamente abili; Turismo sociale, noleggio con autista, servizi culturali turistici. Organizzazione di visite guidate, gestione del patrimonio culturale e naturale; Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazione e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari; preparazione e somministrazione di pasti presso refettori e mense; progettazione ed erogazione di servizi alberghieri.

### **Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

CoopSociale ACTL, come esplicitato in altri punti del presente Bilancio Sociale, opera soprattutto nel settore Pubblico. In un contesto caratterizzato dalla riduzione della spesa sempre più consistente che determina gare al massimo ribasso, emerge la criticità di mantenere un'adeguata sostenibilità finanziaria dei Servizi.

Sulla base dello studio dei bisogni del territorio, la Cooperativa ha individuato e realizzato investimenti in infrastrutture e servizi autorizzati e convenzionati con gli EE.PP. Si veda ad esempio l'ultimo investimento per la realizzazione della struttura destinata ai giovani con disturbo dello Spettro autistico in Loc. Torreorsina.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	35.008,93 €	59.314,00 €	124.310,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	11.492.469,99 €	10.944.688,00 €	10.057.001,00 €
Ricavi da altri	257.282,49 €	16.163,00 €	30.382,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	884.093,19 €	759.792,00 €	200.394,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	619.209,25 €	519.682,00 €	618.334,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	366.946,06 €	196.945,00 €	609.901,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	1.223.700,90 €	1.297.851,00 €	1.249.737,00 €
Totale riserve	468.787,00 €	4.772.466,00 €	4.601.012,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	76.591,92 €	89.166,00 €	97.766,00 €
Totale Patrimonio netto	6.197.913,77 €	6.159.483,00 €	5.948.515,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	76.592,00 €	89.166,00 €	97.766,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	246.299,00 €	0,00 €	348.625,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	213.011,00 €	189.088,00 €	202.849,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	2.100,00 €	1.825,00 €	1.275,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	14.237,00 €	383.700,00 €	388.350,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	13.655.010,00 €	12.696.999,00 €	11.640.322,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.396.468,00 €	9.853.478,00 €	9.200.272,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	41.378,00 €	36.926,00 €	15.871,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,00 %	78,00 %	79,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	11.492.470,00 €	1.278.324,00 €	12.770.794,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	277.929,00 €	277.929,00 €

Altri ricavi	13.272,00 €	302.116,00 €	315.388,00 €
Contributi e offerte	35.009,00 €	0,00 €	35.009,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	255.889,00 €	255.889,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	11.540.751,00 €	85,00 %
Incidenza fonti private	2.114.258,00 €	15,00 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Trasporti  
Rifiuti  
Materiali per attività di pulizia  
Materiale usa e getta

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari, solare termico  
Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico  
Rigenerazione beni in disuso: computer vecchi  
Smaltimento rifiuti speciali: toner e cartucce esausti, batterie

### **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.)**

#### ***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	298442	kw/h
Gas/metano: emissione CO2 annua	59648	mc
Carburante	25695	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	9652	mc
Rifiuti speciali prodotti	225	kg
Carta	320	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	85	kg

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La Cooperativa Sociale Actl, sin dalla sua nascita, si è prefissata l'obiettivo di valorizzare il territorio circostante. Grazie alla sinergia con i Comuni, Regione, delle Associazioni e le altre Cooperative, queste finalità vengono mantenute anno dopo anno, sempre con progetti nuovi, incentrati sui bisogni della comunità. Sono state favorite negli ultimi anni, iniziative all'aperto per valorizzare luoghi e quartieri della città che hanno avuto un buon impatto sulla popolazione.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Aree urbane degradate

Aree naturalistiche

Comune di Terni e piccoli Comuni limitrofi

## **Coinvolgimento della comunità**

Tutte le attività realizzate sono state sponsorizzate grazie ai social ed ai siti istituzionali, inoltre con azioni di distribuzione di volantini nelle zone interessate dagli interventi. Questi mezzi di comunicazione, specialmente i social, si sono rivelati un ottimo compromesso, sia per pubblicizzare gli eventi proposti, sia per capire le esigenze e le richieste della comunità

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa sociale Actl è da sempre attenta alla parità di genere e al rispetto della persona. Per questo sin dal 2006 si è dotata del sistema di responsabilità sociale SA 8000:2014 , che garantisce il rispetto della persona e del socio e lavoratore. In particolare tutela dalla discriminazione e salvaguardia un ambiente di lavoro salubre e sicuro, il rispetto del diritto di libertà sindacale e di associazione dei lavoratori. Per approfondimenti è disponibile il Bilancio SA 8000 che viene redatto annualmente presso la sede legale in via Aleardi, 4. Terni.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il CDA di coop ACTL si riunisce in media ogni due mesi e ogni qualvolta se ne presenti la necessità per la trattazione di argomenti importanti. Le riunioni sono sempre molto partecipate. L'assemblea si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio con una partecipazione prossima al 40%.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Gli argomenti trattati dal CDA di coop ACTL riguardano principalmente l'ammissione dei nuovi soci, decisioni riguardanti investimenti e partecipazioni a gare di appalto, tutte le altre situazioni che riguardano azioni importanti dell'attività sociale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Con il decreto legislativo 231/2001 è stato introdotto nell'ordinamento italiano il principio della responsabilità amministrativa dell'ente, in corrispondenza dell'avverarsi di alcune specifiche fattispecie di reato commesse nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. L'ente ha la possibilità di esonerarsi da tale responsabilità dimostrando di avere adottato tutte le misure necessarie a prevenire e contrastare la commissione dei reati inclusi nel decreto. L'adozione di un modello organizzativo in cui sono definite le regole di gestione e i principi di comportamento che devono essere adottati da tutti i soggetti – interni e esterni - che partecipano alla gestione aziendale, associata alla verifica del rispetto delle stesse regole, costituisce appunto un elemento di primaria importanza per dimostrare l'estraneità dell'ente in relazione alla commissione dei reati.

Terni, 20 aprile 2023

*IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*  
*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione*  
*Corsi Sandro*  
*firmato Corsi Sandro*

*IL SOTTOSCRITTO DOTT. PETRINI FABRIZIO, AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2-QUATER E QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO È CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETÀ.*



## **COOPERATIVA SOCIALE ACTL**

**Sede Legale**  
**Via Aleardi, 4 - 05100 Terni**  
**Tel. 0744.420106 – Fax 0744.402376**

**info@coopactl.it**  
**coopsocialeactl@pec.it**  
**www.coopatcl.it**



**Cooperativa Sociale Actl**

**aderisce a**

