



VILLA CANALI

CARTA DEI SERVIZI UNITA' DI CONVIVENZA PSICHIATRICA

*Erogazione dei servizi*

# UNITA' DI CONVIVENZA PSICHIATRICA "Villa Canali"



**CARTA DEI SERVIZI**

**UNITA' DI CONVIVENZA PSICHIATRICA**

***Servizi e Strutture Terza Età s.r.l.***

*Via della Portella, 21  
05026 Quadrelli (TR)*

*Tel. 0744 940977 - Fax 0744 947058  
[serviziestructure@pec.it](mailto:serviziestructure@pec.it)  
[segreteria.serviziterzaeta@gmail.com](mailto:segreteria.serviziterzaeta@gmail.com)*

*Erogazione dei servizi*

La Servizi e Strutture Terza età srl per meglio rispondere alle richieste degli ospiti e della committenza si è dotata della carta dei servizi per **l'Unità di Convivenza Psichiatrica** inserita all'interno della struttura socio-sanitaria polifunzionale per anziani denominata "Villa Canali", localizzata a Quadrelli comune di Montecastrilli (Terni).

**L'Unità di Convivenza Psichiatrica è convenzionata con la Asl e accreditata dalla Regione Umbria**

**Vision**

L'Unità di Convivenza Psichiatrica di Villa Canali è una struttura che accoglie persone che, per motivi di salute o di età, non sono più in grado di vivere autonomamente a casa. La sua visione è quella di essere un luogo di cura, di accoglienza e di socializzazione, dove gli ospiti possano vivere la propria vita in modo dignitoso e sereno.

**Mission**

"Garantire alle persone ospitate le migliori condizioni di vita e di autonomia secondo il loro stato di salute e personalità cercando di promuovere il benessere fisico e psichico all'interno di un ambiente comunitario e familiare"

L'Unità di Convivenza si pone come obiettivo quello di garantire:

- una qualificata assistenza di tipo residenziale rivolta a pazienti psichiatrici finalizzata a supportare l'ospite nell'espletamento delle azioni della vita quotidiana in diverse aree di intervento secondo il progetto terapeutico
- Un ambiente confortevole e stimolante, che favorisca il mantenimento delle loro autonomie e delle loro relazioni sociali
- un'assistenza rispettosa della loro dignità e della loro individualità

Per raggiungere questi obiettivi, l'Unità di Convivenza Psichiatrica si impegna a:

- fornire un'assistenza basata sulle più recenti evidenze scientifiche e sulle buone pratiche;
- favorire la partecipazione degli ospiti alla vita della struttura;
- collaborare con le famiglie e con i servizi del territorio per garantire una assistenza continuativa ed integrata.

**Valori**

L'Unità di Convivenza Psichiatrica pone al centro dell'attenzione il malato psichiatrico come "soggetto attivo", coinvolto in prima persona nell'assistenza e nei servizi a lui diretti, riconoscendone, con rispetto, il valore e la dignità inalienabile della sua vita.

Fondamentale la centralità della persona (l'ospite è al centro dell'attenzione dell'intera struttura) e l'umanizzazione dell'assistenza (l'assistenza deve essere prestata con cura e rispetto per la persona).

L'Unità di Convivenza Psichiatrica si impegna a realizzare la sua visione e la sua mission attraverso un continuo processo di miglioramento, basato sulla valutazione dei bisogni degli ospiti e sull'ascolto delle loro famiglie.



## 1. Descrizione:

L'ambiente salubre, situato a circa 420 metri s.l.m.

La struttura che con una moderna ristrutturazione, dinamica e funzionale è la cornice ideale per chi intende scegliere come soggiorno un luogo tranquillo, immerso nel verde di un bellissimo parco di 3000 mq., a contatto con la natura ma nello stesso tempo inserito nel caratteristico borgo medioevale.

Il parco completamente attrezzato con percorsi protetti senza barriere architettoniche.

Tutta la realizzazione del complesso è caratterizzata dalla ricerca del massimo comfort e dalla sicurezza, con spazi dedicati alla socializzazione ed ambienti preposti all'assistenza sanitaria.

Il modulo **dell'Unità di Convivenza** si trova al terzo piano della Residenza Protetta di "Villa Canali", ha una capacità recettiva di 7 posti letto.

Le camere possono essere personalizzate secondo il gusto degli ospiti che ne usufruiscono. Tutte le camere sono dotate di impianto per la chiamata di emergenza, dell'impianto televisivo, di bagno, sono attrezzate con impianti per la sicurezza ed arredate con materiale classico antiurto e di facile pulizia, nel rispetto delle norme europee. Le linee sono semplici e funzionali, pur impreziosite da un sapiente uso di tecnologie costruttive.

Una zona pranzo con attiguo angolo cottura, un soggiorno per la visione Tv e per l'ascolto della musica.

L'utenza è rappresentata da pazienti con lunga storia di malattia con prevalenti bisogni di risocializzazione e di integrazione sociale, definiti in seguito alle valutazioni diagnostiche e alle indicazioni del D.S.M. competente per territorio.

La presenza del personale, quindi, è finalizzata ad indirizzare l'utente negli atti quotidiani significativi per la gestione della giornata e nell'avvio quotidiano di attività esterne, sia lavorative che all'interno di strutture semiresidenziali dipartimentali, con cui la residenza si articola funzionalmente.

**L'Unità di convivenza psichiatrica** è sotto la responsabilità del progetto terapeutico del D.S.M. dell'Ausl n.2 di Terni in cui è collocata la struttura, come prevede il Piano di cui appresso e sotto la responsabilità dell'attuazione del progetto terapeutico dello psichiatra indicato nel progetto.

## 2. Come arrivare alla struttura

La Residenza si trova in Umbria vicino a Terni nella campagna di Quadrelli, frazione del Comune di Montecastrilli, a pochi chilometri dalle fonti delle Acque Minerali di Sangemini.

### Raggiungibile con mezzi pubblici

Linea bus Terni- Quadrelli

Linea bus Perugia- Quadrelli (Stazione di Montecastrilli (ex FCU)

### Raggiungibile via auto

E45 uscita Montecastrilli, direzione Quadrelli



### 3. Obiettivi:

#### Aspetti socio-relazionali

- Favorire gli aspetti sociali e di relazione degli ospiti dell'Unità di convivenza con gli anziani presenti nella struttura "Villa Canali", con il personale nelle due strutture, con la realtà esterna alla struttura.
- Valorizzare le competenze e le capacità esistenti negli utenti
- Favorire il mantenimento delle capacità residue di autonomia
- Fornire attività di sostegno e supporto agli utenti valorizzandone capacità, passato ed esperienze
- Rompere, la dove in atto, lo stato di isolamento dei soggetti mediante l'inserimento in una realtà dinamica .
- Offrire agli utenti la possibilità di un contesto ove esprimere le proprie emozioni
- Attivare una rete con il territorio tramite iniziative, rapporti con le scuole, ecc. in cui l'utente possa sentirsi protagonista attivo e partecipe.

#### Aspetti assistenziali

- Offrire supporto agli utenti per lo svolgimento delle piccole necessità quotidiane
- Offrire la possibilità di usufruire di servizi comuni (mensa, lavanderia, ecc.) atti a risolvere le piccole incombenze quotidiane
- Fornire tutela e sostegno a coloro che si trovano in una fascia di reddito "minima" e che si trovano in condizioni di forte emarginazione sociale.
- Offrire agli utenti e alla loro famiglie la possibilità, in particolari stati di bisogno, di usufruire anche temporaneamente di una struttura che possa fornire sostegno sia sociale sia materiale.

## 4. Attività

### Attività interne alla struttura

All'interno della struttura sono gestite le dinamiche di gruppo che si originano dalle relazioni degli utenti tra di loro e con i familiari, soprattutto quando queste presentano aspetti particolarmente difficoltosi, mantenendo ogni necessario contatto con gli stessi .

Si realizzano attività specifiche e coinvolgenti che tengono conto delle caratteristiche degli utenti inserite nelle schede di valutazione periodica.

Particolare importanza viene data alla socializzazione degli utenti e alla loro partecipazione alla vita comunitaria, gli ospiti infatti:

- partecipano a riunioni ed incontri a cadenza fissa, nel corso dei quali possono esprimersi sulla vita comunitaria e sui problemi legati alla loro residenzialità.
- Possono assistere, anche su loro richiesta e compatibilmente con i piani di intervento individuali, ad attività laboratoriali organizzate dal personale operante all'interno della struttura Villa Canali.
- Possono condividere, con gli ospiti della residenza protetta Villa Canali, dietro loro richiesta e se ritenuto opportuno dal responsabile sanitario della struttura, momenti quotidiani o periodici, quali il pasto, la lettura del quotidiano, la visione di programmi televisivi o video proiezioni, ecc.



### **Attività esterne alla struttura**

Gli ospiti, da soli o insieme agli utenti di Villa Canali, possono partecipare a feste, manifestazioni culturali ed eventi organizzati nel territorio.

Possono inoltre usufruire degli spazi esterni alla struttura ( giardino, portico, ecc.) e partecipare ai laboratori attivati come orticoltura e pet therapy.

Queste attività previste dal Piano e condivise con il DSM competente per territorio della Ausl n.2, favoriscono il senso di responsabilità degli utenti, la loro dignità di persone e il loro sentimento di appartenenza al gruppo. La presenza di una porta tra le due strutture permette l'accesso in orari stabiliti, alla residenza "Villa Canali"

Le attività svolte in comune con gli ospiti della residenza protetta favoriscono gli aspetti di relazione e di socializzazione recando benefici agli utenti di entrambe le strutture.

"Coinvolgere le persone sofferenti in progetti di vita più ampi, in cui i loro problemi si sciolgono e si mescolano a quelli altrui, con una complicità nel progetto comune"( F. Basaglia), diventa quindi ulteriore obiettivo del progetto e strumento per depotenziare la malattia psichiatrica.



## 5. Staff Operativo, riferimento alle responsabilità

All'interno della struttura sono presenti le seguenti figure professionali:

- Direttore Sanitario Medico psichiatra: con funzione direttiva
- Coordinatore della struttura: organizza e coordina tutte le attività della residenza "Villa Canali".
- Educatore: presente tutti i giorni, con funzioni di coordinamento/indirizzo del gruppo degli ospiti
- Assistente sociale: per il supporto sociale
- Psicologo: per il supporto psicologico
- Infermiere professionale a seconda della somministrazione della terapia come da prescrizione medica. Per emergenze si fa riferimento al presidio sanitario della residenza protetta "Villa Canali".
- Addetto alle pulizie : di supporto nella prima mattinata e controllo pomeridiano
- Personale amministrativo: responsabile segreteria e amministrazione. Gli aspetti relativi alla gestione finanziaria della struttura sono curati dall' Ufficio amministrativo centralizzato della residenza "Villa Canali".



## 6. Il Giardino

La presenza di un giardino del quale le persone possono muoversi liberamente, senza pericoli, in vialetti pavimentati oppure in spazi verdi, senza alcun tipo di ostacolo, e servendosi di un buon numero di panchine e corrimani favorisce la possibilità socio relazionale.

L'attività svolta all'interno nel giardino si pone le seguenti finalità terapeutiche:

- Ridurre i problemi comportamentali e, in particolare: il disorientamento spazio temporale;
- Ridurre l'uso dei farmaci psicoattivi;
- Rallentare il declino delle capacità funzionali;
- Stimolare le capacità residue





## 7. Modalità di accesso alla struttura

### Modalità di ingresso

Proposta di inserimento da parte dei DSM attraverso relazione clinica, incontro e confronto con il servizio inviante

### Presenza in carico dell'ospite

L'Unità di Convivenza è sotto la responsabilità del Centro di Salute Mentale del territorio.

Al momento dell'ingresso vengono compilati tutti i moduli, amministrativi e sanitari, necessari per il soggiorno nella struttura.

La compilazione, la gestione ed il periodico aggiornamento della cartella personale dell'Ospite viene effettuata dal medico responsabile.

### Orario di visite 24h su 24h

Ogni Ospite può ricevere visite da parte dei familiari ed amici, senza limitazioni d'orario **dalle 09.00 alle ore 18.00.**

Dalle 18.00 alle 20.00 con preavviso di almeno un'ora. Oltre alle fasce orarie sopra specificate, in casi particolari, l'accesso sarà organizzato ed autorizzato dalla Direzione Sanitaria. È opportuno che tali visite non siano d'ostacolo alle attività giornaliere e che non arrechino disturbo alla tranquillità ed al riposo degli Ospiti residenti.

### Tariffa e convenzione con S.S.N.

La retta di degenza giornaliera tiene conto di quanto regolamentato dalla delibera regionale vigente.

## 8. Servizi offerti

### Servizio Ristorante

Tutti i pasti vengono preparati dalla cucina interna con acquisto di prodotti da fornitori qualificati.

La Direzione Sanitaria predispone il menù e lo personalizza se necessario per gli ospiti con particolari esigenze.

Il menù è mensile, ogni giorno vi è possibilità di scelta fra piatti diversi (due primi, due secondi, due contorni, frutta).

Il menù mensile è esposto nelle bacheche della residenza.

Il servizio cucina è controllato inoltre tramite il sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point); si tratta di un insieme di procedure e di controlli che permettono di individuare e minimizzare i pericoli di contaminazione degli alimenti durante le varie fasi di lavorazione.



### **Servizio lavanderia**

Il lavaggio di tutta la biancheria piana, (lenzuola, federe, asciugamani) è affidato ad una ditta specializzata, per i capi personali, sia vestiti che biancheria intima, viene effettuato il lavaggio e la stiratura con un servizio di lavanderia. Tutto il servizio è interamente a carico della struttura.

Per particolari indumenti delicati su richiesta del familiare il servizio viene affidato alla lavanderia esterna a carico dell'ospite.

### **Assistenza religiosa**

Viene garantito il rispetto di ogni credenza religiosa e gli incontri con le proprie comunità.

La SS Messa viene officiata una volta alla settimana presso i locali della Residenza.

Il sacerdote inoltre è a disposizione, facendone richiesta.

### **Servizio parrucchiere e pedicure**

Il servizio di parrucchiere e di pedicure è disponibile presso la nostra struttura su prenotazione

### **Servizio bevande**

Gli ospiti e i loro familiari possono usufruire al piano terra, nel locale soggiorno, dei distributori automatici di bevande funzionanti a moneta o tramite chiave ricaricabile.

### **Servizio giornali**

Sono disponibili in struttura quotidiani d'informazione locale e nazionale e settimanali di attualità.

A pagamento è possibile, inoltre, prenotare e richiedere ogni giorno l'acquisto di altri giornali o riviste presso la reception.

### **Servizio navetta di cortesia**

È disponibile per Parenti e visitatori un servizio navetta gratuito di collegamento con la stazione di Montecastrilli (TR)

Tale servizio è disponibile su richiesta previa prenotazione.

## **9. Indicatori di performance aziendale- Attuazione delle normative Vigenti**

La struttura adotta un sistema di gestione qualità secondo quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001/2015 che pone l'ospite e la sua soddisfazione al centro di tutto il sistema di monitoraggio e miglioramento. Tale sistema di gestione prevede un processo interno sistematico e integrato in tutte le attività aziendali, la programmazione di obiettivi, il monitoraggio dei risultati e specifici percorsi di miglioramento continuo.

Nello specifico vengono applicati i seguenti standard di qualità:

- Sistema di autoanalisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare (HACCP- Piano di Autocontrollo)

*Erogazione dei servizi*

- Applicazione delle linee guida e raccomandazioni del Ministero della Salute con particolare attenzione alla prevenzione e cura dell'ospite e valutazione degli esiti (appropriatezza clinica)
- Attuazione del D.Lgs 81/08 riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura con la predisposizione di un idoneo piano di emergenza
- Attuazione della legge riguardante la privacy e il trattamento dei dati personali e delle relative richieste di consenso informato (GDPR 2016/679)
- Piano di formazione del personale
- Interventi atti a garantire i rapporti con l'esterno e fare in modo di portare, qualora siano complessi gli spostamenti, l'esterno fruibile per nostri ospiti. Tale requisito è uno dei nostri capisaldi per il benessere delle persone che vivono all'interno della struttura. La struttura collabora, altresì, con l'esterno per potenziare il proprio gruppo di lavoro con figure esterne che rappresentano una risorsa per chi ne usufruisce e un'occasione di arricchimento per chi lo svolge.
- Attuazione delle leggi vigenti in materia di divieto assoluto di fumo in qualsiasi locale della struttura.

**10. Carta dei diritti della persona****La persona ha il diritto:**

- Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà
  - Di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti
  - Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenze
  - Di conservare la libertà di scegliere dove vivere
  - Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa
  - Di vivere con chi desidera
  - Di avere una vita di relazione
  - Di essere messa in condizioni di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività
  - Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale
- Di essere messa in condizioni di godere e di conservare la propria dignità, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.



VILLA CANALI

## CARTA DEI SERVIZI UNITA' DI CONVIVENZA PSICHIATRICA

### *Erogazione dei servizi*



**Documenti: Carta dei Servizi RQ75Q1  
(in allegato il Regolamento)**

**Documento approvato  
dal CDA della Servizi e Strutture Terza Età S.r.l.**

**Data revisione 10/11/2023**

Quadrelli li, .....

Firma per accettazione .....

S e S.T.E. S.r.l Quadrelli (TR)	Doc.Cod. RQ75Q1	Edizione 1	Revisione del 10/11/2023	Pagina 12 di 12
------------------------------------	--------------------	---------------	-----------------------------	-----------------