

**Premessa**

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Cooperativa Sociale ACTL, nell'espletamento del lavoro quotidiano nelle strutture residenziali e semiresidenziali, definisce come principi di riferimento per la salute mentale una specifica Politica di Qualità:

**Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

Lavorando affianco della Regione Umbria che ha rappresentato storicamente una delle realtà culturali che più hanno creduto al cambiamento nell'area della salute mentale, la Cooperativa sociale ACTL crede sulla volontà di affermare i contenuti innovativi della Legge 180, in particolare:

il valore della diversità, la lotta allo stigma, la riforma del sistema sanitario.

Nel tempo è stato necessario provvedere alla ridefinizione delle priorità, tenendo conto di un uso più funzionale delle risorse, di una politica di spesa più attenta al rapporto costi/benefici, della ridefinizione del rapporto tra cura e riabilitazione, della trasformazione dei bisogni terapeutici.

La collaborazione tra i vari soggetti del mondo della salute mentale è una vera risorsa operativa che garantisce un differente apporto valoriale, mantenendo la centralità dell'individuo e il suo diritto alla salute e alla cittadinanza quali aspetti fondanti dell'intervento in salute mentale e permettendo di lavorare secondo coerenti principi operativi.

La condivisione del Piano Terapeutico Personalizzato con il Servizio inviante, il paziente e la sua famiglia contribuisce al monitoraggio e alla verifica di obiettivi, metodologie e risultati e alla valutazione degli esiti; la cura del clima emotivo, la formazione degli educatori e la tenuta della documentazione secondo il Sistema Gestione Qualità garantiscono la professionalità e la continuità del lavoro; la costruzione di una rete di collaborazione ed integrazione con tutte le realtà territoriali favorisce un reale processo di recupero e reintegrazione sociale

Pertanto si pone come obiettivi :

- Il Miglioramento del benessere psicofisico degli ospiti attraverso la progettazione di percorsi riabilitativi individualizzati, monitorati periodicamente con valutazione delle performance rispetto agli obiettivi prefissati,
- Sviluppo dell'autonomia nella cura di sé e dei propri spazi, inserimento in laboratori interni ed esterni,
- Inserimento lavorativo e nel tessuto sociale del territorio attraverso contatti guidati o autonomi con le varie tipologie di servizi,
- La promozione della cooperazione rafforzando l'innovazione, la ricerca e la sorveglianza epidemiologica.
- Diffusione delle risultanze agli stakeholders, alle reti, al tessuto familiare.

## Miglioramento

L'obiettivo principale di riferimento per la salute mentale è il miglioramento continuo delle prestazioni alla ricerca di azioni adeguate alle diverse tipologie di interventi, coinvolgendo operatori, famiglie, istituzioni nel processo di cura, attraverso un'analisi attenta dei rischi, un'attività di verifica interna ed esterna dell'operato, utilizzando gli strumenti del sistema qualità e di gestione

Data firma approvazione

19/12/2022

Firma Direzione Generale per approvazione

DOTT. SANDRO CORSI

Per piena visione di quanto sopra

CC Cremonesi

Prof. Sandro Corsi