

2025
BILANCIO
SOCIALE
COOPERATIVA SOCIALE
ACTL



Sommario

1. PREMESSA.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	8
Contesto di riferimento.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CDA all'anno circa 8.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	27

La Cooperativa sociale Actl ha adottato il modello della 231/2001 ed ha acquisito il Rating di legalità	28
Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO.....	32
Relazione organo di controllo	32

1. PREMESSA

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento essenziale di trasparenza e rendicontazione attraverso il quale la Cooperativa Sociale ACTL comunica ai propri stakeholder i risultati conseguiti, le attività realizzate e il valore sociale generato nel corso dell'anno. La redazione di questo documento nasce dalla volontà di offrire una rappresentazione chiara e completa dell'impegno della Cooperativa a favore delle persone, delle comunità e dei territori nei quali opera. Attraverso il Bilancio Sociale, ACTL intende valorizzare non solo gli aspetti economici e gestionali della propria attività, ma soprattutto gli impatti sociali prodotti, le relazioni costruite e le opportunità generate per i cittadini e per i contesti locali. Anche nel 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di sviluppo e consolidamento, affrontando con responsabilità le sfide poste dall'evoluzione dei bisogni sociali e dal contesto socioeconomico di riferimento. L'attenzione alla qualità dei servizi, alla valorizzazione delle risorse umane e alla collaborazione con istituzioni, enti e organizzazioni del territorio ha continuato a rappresentare un elemento distintivo dell'azione cooperativa. Il Bilancio Sociale costituisce inoltre un'occasione di riflessione e di programmazione, utile per rafforzare il dialogo con tutti i portatori di interesse e per orientare le future strategie di sviluppo secondo i principi di inclusione, partecipazione, sostenibilità e responsabilità sociale che da sempre caratterizzano l'identità di ACTL.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di Terzo Settore e alle Linee Guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il documento ha l'obiettivo di fornire una rappresentazione trasparente, completa e accessibile delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale ACTL, dei risultati conseguiti e degli effetti prodotti nei confronti dei propri stakeholder e della comunità di riferimento.

La raccolta e l'elaborazione delle informazioni sono state effettuate attraverso il coinvolgimento delle diverse aree organizzative della Cooperativa, al fine di garantire la correttezza, l'affidabilità e la coerenza dei dati riportati.

Le informazioni contenute nel documento fanno riferimento al periodo amministrativo di competenza e consentono di descrivere l'evoluzione delle attività, delle risorse impiegate e degli obiettivi perseguiti.

Il Bilancio Sociale si propone non solo come strumento di rendicontazione, ma anche come occasione di analisi e valutazione del percorso compiuto dalla Cooperativa, favorendo processi di miglioramento continuo, consolidamento delle relazioni con gli stakeholder e sviluppo di una cultura organizzativa orientata alla Responsabilità Sociale.

Il documento viene sottoposto all'esame e all'approvazione dell'Assemblea dei Soci unitamente al Bilancio d'Esercizio e successivamente reso disponibile a tutti i portatori di interesse attraverso i canali istituzionali della Cooperativa, al fine di garantirne la massima diffusione e accessibilità.

La pubblicazione del Bilancio Sociale rappresenta per ACTL un impegno concreto verso la trasparenza, la partecipazione e la condivisione dei risultati raggiunti, nella convinzione che la creazione di valore sociale debba essere accompagnata da una comunicazione chiara e verificabile delle proprie attività.

Il Bilancio Sociale 2025 sarà stampato e reso disponibile presso la sede della Cooperativa in via Aleardi 4, a Terni.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione)	• Soci • Beneficiari indiretti • Volontari
Modalità e strumenti di raccolta dati	• Verbali • Strumenti gestionali interni
La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di	Rendicontazione

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ACTL
Codice fiscale	00365330554
Partita IVA	00365330554
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE ALEARDI n. 4 - 05100 - TERNI (TR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A154761
Telefono	0744-420106
Fax	0744-402376
Sito Web	www.cooperativasocialeactl.it
Email	info@coopactl.it
Pec	coopsocialeactl@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

- TERNI (TR)
- MARSCIANO (PG)
- RIETI (RI)

La Cooperativa Sociale ACTL opera prevalentemente nell'area della provincia di Terni e nei suoi comuni, dove ha consolidato nel tempo una presenza significativa nella gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari.

Negli ultimi anni l'attività è stata progressivamente estesa anche ad altre aree del Centro Italia, in particolare nella provincia di Rieti e nel Comune di Marsciano, rafforzando la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni delle comunità locali.

I servizi vengono attivati e gestiti attraverso affidamenti, convenzioni e rapporti di collaborazione con enti pubblici e soggetti privati, tra cui Aziende Sanitarie Locali, Comuni, Regione, Ministeri e altri organismi istituzionali.

Tale presenza territoriale consente alla Cooperativa di sviluppare interventi integrati e qualificati, promuovendo inclusione sociale, prossimità ai cittadini e collaborazione con le reti locali.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività della Cooperativa Sociale ACTL si espletano in servizi socio-sanitari ed educativi:

■ Servizi per gli anziani ■ Servizi per la disabilità ■ Servizi per i minori ■ Servizi per la salute mentale ■ Servizi per gli immigrati ■ Servizi per le dipendenze.

È impegnata, inoltre, in attività di ■ turismo sociale e promozione territoriale ■ agricoltura sociale ■ trasporto ■ politiche giovanili ■ promozione culturale e sport ■ nell'associazionismo.

Coop Sociale ACTL, convenzionata con gli Atenei di Perugia e Roma, ha consolidato in questi anni numerose esperienze formative concernenti la qualificazione, la riqualificazione e l'aggiornamento professionale. Accredidata dal 2006, organizza numerosi corsi, seminari e giornate di studio sulle tematiche della disabilità, della salute mentale, della terza età, dei minori, del volontariato.

VALORI FONDAMENTALI Coop Sociale Actl persegue i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà, coniugando: istanza etico-sociale e attività imprenditoriale; mutualità interna verso i soci; mutualità esterna per la comunità; solidarietà internazionale.

VISIONE ETICA Al centro di Coop Sociale Actl è la persona assistita e la valorizzazione delle risorse umane. Linee strategiche e programmatiche aziendali sono orientate alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.

MISSIONE SOCIALE ■ Perseguire l'interesse della comunità nel campo dei servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, del turismo sociale e di ogni settore ad essi riferito, promuovendo la qualità del lavoro attraverso l'intrapresa sociale e la valorizzazione dei talenti e delle giovani generazioni ■ favorire la partecipazione, la cittadinanza attiva e l'integrazione di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più deboli a rischio esclusione ed emarginazione ■ affermare una cultura che valorizzi la diversità, l'inclusione, la partecipazione e che eviti ogni discriminazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria

La Cooperativa Sociale Actl offre anche altri servizi socialmente utili ma, richiesti in maniera marginale:

Servizi di trasporto per conto terzi

Servizi di assistenza personalizzata

Servizi nell'ambito del turismo sociale e promozione del territorio

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2012
Polisportiva Baraonda	1995
UNASAM	1997
Circolo L'aquilone	1998
Impegno Sociale	2005
A.S.D. Olympia Thyrys	2002

Altre partecipazioni e quote (valore nominale in €):

Denominazione	Quota
Bios	129937,00
Servizi e Strutture Terza Età	85576,00
Anchise	1104500,00
Salus Umbria s..c.c.s.	94212,00
Salus Umbria Terni s.r.l.	506575,00
Cooperativa sociale ALIS	25823,00
Cooperativa sociale ACTL NEW	10000,00
Cooperativa sociale agricola Terre Umbre	4000,00
Nuova Galileo	10000,00

Contesto di riferimento

ACTL rappresenta una delle realtà del terzo settore più radicate sul territorio. Nata a breve distanza dall'approvazione della legge 180, ha costituito per la città di Terni e successivamente per il territorio provinciale un importante punto di riferimento per un diverso approccio alle principali tematiche sociali, di inclusione e di innovazione. Nel corso degli anni le attività si sono progressivamente estese a numerosi Comuni della provincia di Terni e successivamente a quelli della provincia di Perugia, con interventi, appalti e progetti realizzati anche nel territorio della Regione Lazio.

La nostra Storia: 45 anni al servizio della comunità

La **Cooperativa Sociale ACTL** rappresenta un pilastro storico e un modello di eccellenza nell'ambito dell'economia sociale e del terzo settore del Centro Italia. La sua storia affonda le radici nel **1980 a Terni**, in un contesto storico e industriale sfidante, caratterizzato da profonde trasformazioni socio-economiche. Nata dall'iniziativa di un gruppo di ragazzi uniti dalla volontà di coniugare i valori della solidarietà, della centralità della persona e della democrazia partecipativa con criteri di efficienza e imprenditorialità, ACTL ha saputo anticipare le grandi transizioni del welfare italiano.

Il primo fondamentale spartiacque istituzionale avviene nel **1993**. A seguito dell'approvazione della storica Legge quadro 381/1991 – che disciplinò per la prima volta l'universo della cooperazione sociale in Italia – ACTL adegua il proprio statuto acquisendo formalmente la qualifica di cooperativa sociale. Per consolidare la propria identità e creare sinergie sistemiche nazionali, la Cooperativa sceglie di aderire alle principali centrali di rappresentanza, **Legacoop** e **Confcooperative**, avviando un percorso di costante dialogo con le reti nazionali e locali della cooperazione.

Nel corso dei decenni, il raggio d'azione di ACTL si è progressivamente ampliato, evolvendo da una dimensione prettamente assistenziale a una logica di **progettazione complessa e integrata**. Oggi la Cooperativa si posiziona come un interlocutore strategico per le Pubbliche Amministrazioni e per il territorio, specializzandosi nella progettazione, gestione e realizzazione di un ventaglio multidisciplinare di servizi: **educativi, sociali, sanitari, socio-sanitari e culturali**.

La vera cifra distintiva di ACTL risiede nella sua **forte trasversalità settoriale**. La Cooperativa ha superato la rigida logica dei comparti stagni, sviluppando interventi innovativi capaci di far dialogare ambiti apparentemente distanti. Progetti pilota che uniscono la salute mentale ai percorsi di agricoltura sociale, o che fondono l'educazione all'infanzia con il turismo sociale e la valorizzazione dei beni culturali, testimoniano la capacità di generare "valore aggiunto territoriale". Questo approccio olistico permette di guardare al beneficiario non come a un mero utente di un servizio, ma come a una persona inserita in un percorso globale di crescita, inclusione e benessere.

Accanto all'erogazione dei servizi primari, ACTL ha sviluppato una forte vocazione alla costruzione di **reti di economia solidale**. La cooperativa è costantemente impegnata nell'attivazione di partnership con enti pubblici, imprese profit responsabili, associazioni e terzo settore per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, promuovere lo sport come veicolo di inclusione e coesione, e stimolare attività interculturali volte all'integrazione.

Con una base sociale solida, fortemente caratterizzata da una componente femminile e da politiche di stabilizzazione occupazionale stabili e durature, ACTL guarda al futuro fedele ai suoi principi costitutivi del 1980: un'impresa senza fini di lucro dove l'efficienza economica è sempre lo strumento, e mai il fine, per la costruzione di una comunità più equa, inclusiva e coesa.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
437	Soci cooperatori lavoratori
67	Soci cooperatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
SANDRO CORSI	Maschio	71	19/06/2023	LEGALE RAPPRESENTANTE
FRANCA BELLÌ	Femmina	69	19/06/2023	VICE PRESIDENTE
STEFANO NOTARI	Maschio	66	19/06/2023	CONSIGLIERE
ADALGISA DANTE	Femmina	67	19/06/2023	CONSIGLIERE
LOREDANA SCRICCIA	Femmina	67	19/06/2023	CONSIGLIERE
MAURO NANNINI	Maschio	59	19/06/2023	CONSIGLIERE
BARBARA BIZZARRI	Femmina	55	19/06/2023	CONSIGLIERE
SABRINA DIAMANTI	Femmina	63	19/06/2023	CONSIGLIERE
FORGIA FAUSTO	Maschio	60	19/06/2023	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni. L'ultima nomina è avvenuta in data 19/06/2023, con mandato in scadenza all'approvazione del bilancio d'esercizio 2025. Il rinnovo delle cariche avverrà in occasione dell'Assemblea di approvazione del bilancio 2025, nel corso della quale sarà sottoposto ad approvazione anche il bilancio sociale.

N. di CDA all'anno circa 8

Tipologia organo di controllo

Per quanto attiene l'organo di controllo, il collegio sindacale esercita sia il controllo contabile sulla società sia la vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo. Il Collegio Sindacale come il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci e rinnovato ogni 3 anni ed è composto da 3 membri.

La Cooperativa Sociale ACTL ha adottato nel 2019 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D.Lgs. 231/2001, con l'obiettivo di rafforzare i presidi organizzativi, gestionali e di controllo interno e promuovere comportamenti improntati a legalità, trasparenza e responsabilità.

Il Modello 231 e il Codice Etico, che definiscono principi e regole di comportamento condivisi all'interno della Cooperativa, sono stati approvati dall'Assemblea dei Soci.

Il monitoraggio dell'applicazione del Modello è affidato all'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato dal Consiglio di Amministrazione e composto da tre membri. L'OdV svolge attività di controllo e supervisione finalizzate a verificare il rispetto del Modello 231 e a favorirne l'efficace attuazione all'interno dell'organizzazione.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Ordinaria	19/06/2023	Approvazione Bilancio al 31/12/2022	34,00	0,00
2024	Ordinaria	14/05/2024	Approvazione Bilancio al 31/12/2023	32,00	0,00
2025	Ordinaria	26/05/2025	Approvazione Bilancio al 31/12/2024	31,00	0,00

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

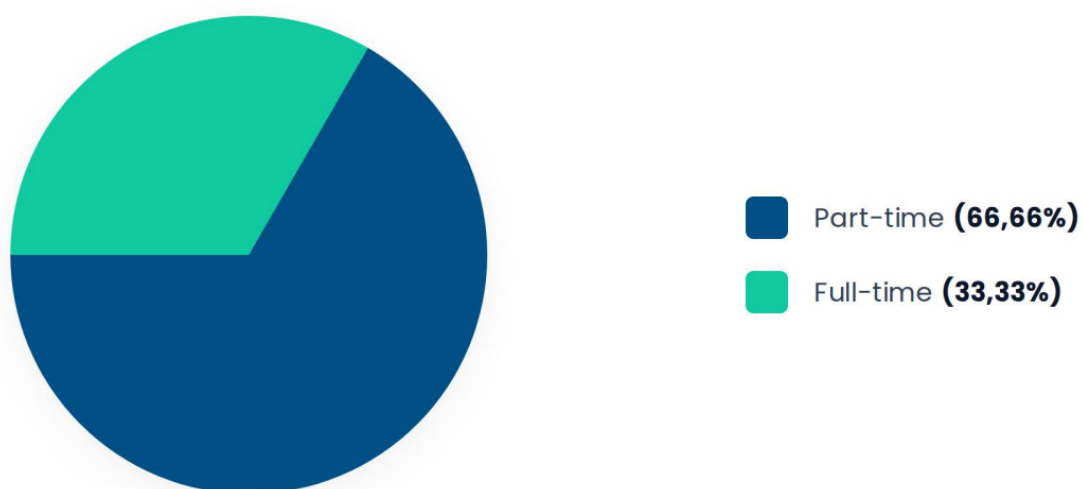
Tipologia Contratto	Numero di Lavoratori
Dipendenti a tempo indeterminato	366
Dipendenti a tempo determinato	52
Collaboratori (Co.Co.Co.)	38
Lavoratori interinali	1
TOTALE	457

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO

Distribuzione per Età e Genere

Classe d'Età	Femmine	Maschi	Totale
Under 34	26	11	37
35 - 50	93	28	121
Over 51	177	31	208
TOTALE	296	70	366

Tipologia di Orario (Contratto)

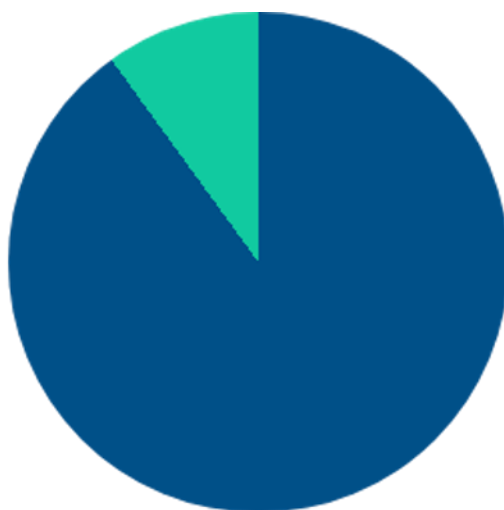


PERSONALE A TEMPO DETERMINATO

Distribuzione per Età e Genere

Classe d'Età	Femmine	Maschi	Totale
Under 34	18	6	24
35 - 50	12	1	13
Over 51	10	5	15
TOTALE	40	12	52

Tipologia di Orario (Contratto)



90% Part-time vs 10% Full-time

I contratti a termine sono prevalentemente concentrati sui profili giovani (Under 34).

Forza Lavoro ACTL: Profilo Demografico e Stabilità Contrattuale

L'organizzazione ACTL è caratterizzata da un'elevata stabilità contrattuale, una netta prevalenza femminile e un'esperienza consolidata del proprio personale.

Solidità Contrattuale e Ruoli Chiave



Demografia e Diversità del Personale



Flessibilità nell'Orario di Lavoro



Distribuzione per Età e Contratto (Indeterminato / Determinato)

Categoria Età	Indeterminato (M/F)	Determinato (M/F)	Totale
Fino a 34 anni	37 (11 M / 26 F)	24 (6 M / 18 F)	61
35 - 50 anni	121 (28 M / 93 F)	13 (1 M / 12 F)	134
Oltre 51 anni	208 (31 M / 177 F)	15 (5 M / 10 F)	223

Forte Rappresentanza Femminile

Le donne costituiscono la grande maggioranza del personale in tutte le fasce d'età.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Assunzioni
99	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
83	di cui femmine
76	di cui under 35
23	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
44	Stabilizzazioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
36	di cui femmine
28	di cui under 35
16	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Cessazioni:

N.	Cessazioni
72	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
61	di cui femmine
45	di cui under 35
27	di cui over 50

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	457
> 20 anni	86
11-20 anni	99
6-10 anni	64
< 6 anni	208

La solidità della struttura contrattuale, dove oltre l'80% della forza lavoro è stabilizzata, garantisce continuità operativa ma richiede un monitoraggio attento del costo del lavoro e della flessibilità organizzativa in risposta ai nuovi appalti.

Il dato più critico emerge dal fatto che **45% della forza lavoro totale** (208 unità su 457) è composto da dipendenti over 51 con contratto a tempo indeterminato. Questo scenario prefigura un imminente "*pension risk*" e un incremento dei costi legati all'anzianità di servizio nel prossimo decennio.

Complessivamente, 335 unità (circa il 73% della forza lavoro dipendente) operano in regime di **Part-time orizzontale**. Questa configurazione, pur ottimizzando la copertura dei turni nei servizi educativi e domiciliari, richiede un'attenta gestione della logistica interna e dei carichi di lavoro per mantenere elevati gli standard qualitativi.

L'analisi conferma un forte radicamento territoriale nella provincia di **Terni (TR)**, ma evidenzia un **Internationalization Rate** di rilievo, con personale nato in Brasile, Polonia, Perù, Romania, Moldavia, Colombia, Uruguay ed Etiopia. Questa diversità culturale non è solo un dato statistico, ma rappresenta un asset strategico (competenza distintiva) per la cooperativa, facilitando la mediazione culturale e l'integrazione nei servizi sociali rivolti a utenze multiculturali.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tipologia Corso	N. Personale Coinvolto	Totale Ore	Ore Pro Capite
Formazione sicurezza luoghi di lavoro FAD	52	208	4
Formazione HACCP	34	340	10
Aggiornamento sicurezza luoghi di lavoro	22	132	6
Base Primo Soccorso	19	304	16
Formazione antincendio rischio alto (livello 3)	19	304	16
Aggiornamento HACCP	12	60	5
BLSD	12	60	5
Aggiornamento Primo Soccorso	9	54	6
Corso per RLS	3	24	8

Tipologia Corso	N. Personale Coinvolto	Totale Ore	Ore Pro Capite
ANCI: Relazione con le Famiglie (Asili)	10	800	80
Percorso Operatori Assistenza Domiciliare (PNRR)	16	324	20,25
Aggiornamento Salute Mentale	11	297	27
Organizzazione laboratorio di trasformazione	4	160	40
Conferenza nuovo piano sanitario Villa Umbra	4	96	24
Strategie psicosociali riabilitative (Psichiatria)	3	54	18
Corso somministrazione farmaco salvavita	19	38	2
Strategie psicosociali riab. (Dott.ssa Carrozza)	1	45	45
Leggi_AMO (Minori)	2	16	8

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda*	Non previsto	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8.000,00

- Per i soli consiglieri soci lavoratori turnanti è previsto il gettone di presenza pari ad € 200,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 58.459,00/ € 19.004,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **9.585,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **13**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Operando capillarmente in ambito comunale, provinciale e regionale, la Cooperativa si conferma un motore di sviluppo per l'economia locale attraverso la costante generazione di occupazione stabile. Ai soci lavoratori viene garantito un reddito sicuro, puntuale e pienamente conforme agli obblighi salariali e alle tutele previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), sostenendo direttamente il potere d'acquisto delle famiglie sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, presenza di donne/giovani negli organi decisionali:

L'organizzazione presenta una **prevalenza femminile**, che va oltre l'85% della forza lavoro totale. Il numero di donne presenti negli organi decisionali è maggiore di un'unità rispetto alla componente maschile.

Resilienza occupazionale:

Nel corso dell'esercizio, la Cooperativa ha confermato la propria funzione di ammortizzatore sociale e stabilizzatore del mercato del lavoro locale, realizzando **99 nuove assunzioni** e portando a termine la **stabilizzazione con contratto a tempo indeterminato di circa 44 lavoratori**. Questa politica di radicamento contrattuale riduce drasticamente l'incidenza del lavoro instabile a favore di una sostenibilità biografica dei lavoratori. Si rileva tuttavia un ampio turnover nella fascia under 35 con 45 giovani con cui è cessato il rapporto di lavoro su 72 cessazioni totali.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi offerti dalla Cooperativa rispondono rigorosamente agli elevati standard di qualità definiti e verificati dagli Enti certificatori. L'accessibilità e la fruibilità delle prestazioni sono strutturate per garantire la massima inclusione, avvenendo sia in forma diretta sia attraverso la mediazione dei Committenti Pubblici, con l'obiettivo di tutelare capillarmente i cittadini aventi diritto.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risorse di natura pubblica da riallocare, processi di co-programmazione e co-progettazione:

In un contesto macroeconomico caratterizzato da una progressiva contrazione delle risorse pubbliche storiche – spesso non sufficienti a coprire l'intera domanda di welfare dei cittadini – la Cooperativa si pone come partner strategico per la Pubblica Amministrazione. Gli Enti Pubblici territoriali si avvalgono con frequenza dei nostri modelli di **co-progettazione e**

compartecipazione alla spesa, ottimizzando l'efficacia degli interventi e strutturando risposte flessibili e integrate ai bisogni emergenti della comunità.

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa Sociale ACTL persegue un costante efficientamento interno investendo nella transizione digitale. Sono stati implementati avanzati applicativi gestionali per la pianificazione del personale e la rendicontazione analitica delle ore di servizio. Parallelamente, il flusso documentale relativo a buste paga, Certificazioni Uniche e riepiloghi orari sono stati completamente digitalizzati, laddove possibile. Il processo ha evidenziato un eccellente spirito di adattamento e un'ottima risposta formativa da parte di tutta la compagine sociale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centri diurni per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 280

Tipologia attività interne al servizio: I Centri semiresidenziali sono servizi rivolti ai minori in difficoltà e alle loro famiglie e promuovono un processo qualificato di educazione per le diverse fasce di età ed un'azione di supporto ai compiti genitoriali.

L'inserimento in queste strutture è previsto per quelle situazioni che necessitano di un allontanamento temporaneo dalle famiglie. La finalità del servizio è sostenere il minore nel suo processo di crescita, creando relazioni affettive ed educative con figure di riferimento stabili.

N. totale	Categoria utenza
41	Minori

Nome Del Servizio: Centri Educativi Prima Infanzia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 245

Tipologia attività interne al servizio:

Giocheria del Mandorlo (Comune di Terni)

Il Giardino dei Sogni (Montecastrilli)

N. totale	Categoria utenza
52	Minori

Nome Del Servizio: Residenza protetta Collerolletta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La Residenza Protetta Collerolletta è stata acquistata nel 2017 dalla Salus Umbria Terni srl, costituita dalla cooperativa Actl, Servizi e strutture terza età e Asad. Nel 2025 Coop CTL ha acquistato l'1% della Coop Asad e pertanto l'attuale società è rappresentata per il 40% da Coop ACTL ed il 60% dalla Servizi e Strutture Terza Età. Impiega circa 70 lavoratori ed ospita 90 utenti in ambito residenziale.

N. totale	Categoria utenza
128	Anziani

Nome Del Servizio: Residenza protetta Anchise

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Actl e Asad si sono unite nel consorzio "Salus Umbria" per dare vita, nel 2016, alla residenza protetta Anchise che può ospitare fino ad ottanta persone e impiega circa 80 professionalità.

Entrambe le strutture sono all'avanguardia, dotate di moderne tecnologie e realizzate a misura di anziano. Quest'anno festeggia i 10 anni dall'apertura.

N. totale	Categoria utenza
104	Anziani

Nome Del Servizio: Residenza Protetta Villa Canali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: In convenzione con la società "Servizi e Struttura per la Terza Età", la Cooperativa Sociale ACTL gestisce con proprio personale questa struttura, sita in località Quadrelli, per anziani autosufficienti e non. La residenza protetta, accreditata dalla Regione dell'Umbria, utilizza attrezzature di avanguardia, mette a disposizione personale geriatrico, infermieristico, ausiliario specializzato, assistenti sociali, psicologi, animatori. Nel novembre 2008, è stato inaugurato il Giardino Alzheimer, progettato e realizzato nei 2.200 m2 di parco che circondano la residenza.

N. totale	Categoria utenza
43	Anziani

Nome Del Servizio: Centri territoriali diurni anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 265

Tipologia attività interne al servizio: Questa attività viene svolta all'interno di centri territoriali per anziani, gestiti dai diversi Centri di Salute della Usl Umbria 2.

I laboratori Agorà, La Sequoia e Cadore ospitano giornalmente circa 15/20 anziani cadauno. L'obiettivo è mettere in atto azioni che favoriscano l'integrazione sociale, la partecipazione attiva dell'anziano, il protagonismo e il senso di utilità. Inoltre viene svolto un lavoro specifico nelle demenze senili, finalizzato al recupero ed al mantenimento della funzionalità intellettuale residua mentale.

N. totale	Categoria utenza
64	Anziani

Nome Del Servizio: Assistenza residenziale geriatrica Le Grazie, riabilitazione occupazionale e memory training

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La Cooperativa Sociale ACTL svolge, attraverso ausiliari socio-sanitari, un servizio di assistenza per gli anziani ricoverati in questa RSA della Asl Umbria 2.

La struttura intermedia territoriale residenziale è in grado di accogliere pazienti non autosufficienti, portatori di patologie cronico-degenerative non curabili a domicilio e bisognosi di assistenza continuativa e/o riabilitativa, con degenza massima di 90 giorni. All'interno della RSA, viene inoltre svolto un servizio di attività occupazionali e memory training, finalizzate al recupero funzionale e al potenziamento delle capacità residue dell'anziano colpito prevalentemente da deterioramento.

N. totale	Categoria utenza
151	Anziani

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 310

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza agli anziani soli e/o non autosufficienti presso il proprio domicilio

N. totale	Categoria utenza
850	Anziani

Nome Del Servizio: Centro di Riabilitazione Intensiva Domus Gratiae

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: In questa struttura della Asl Umbria 2, il personale Actl svolge attività di riabilitazione intensiva, ambulatoriale ed estensiva, occupandosi, con maggior frequenza, di persone in condizione post-acuta e di persone con malattie neurologiche (ischemie, sclerosi multipla, morbo di Parkinson).

N. totale	Categoria utenza
53	Anziani/Disabili
92	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centri Territoriali Riabilitativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 255

Tipologia attività interne al servizio: Spazio Insieme, Macondo, Girasole, Arcobaleno, Agorà

In questi centri semiresidenziali l'intervento riabilitativo si sviluppa all'interno di tre contesti – centro, famiglia, società – ed in relazione ad altrettante aree di intervento: autonomia, socializzazione, apprendimento.

Numerose sono le attività laboratoriali e di animazione che vengono erogate con il supporto di operatori qualificati e di esperienza.

N. totale	Categoria utenza
42	soggetti con disabilità psichica
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio Residenziale Farfalla

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Struttura residenziale per disabili gravi adulti, situata nel comune di Terni. La struttura garantisce il ciclo assistenziale nelle 24 ore. Il clima relazionale e lo stile di lavoro ripropongono l'ambiente familiare; gli ospiti, all'interno del progetto comunitario, seguono il proprio programma individuale. Le finalità perseguite sono: favorire il potenziamento delle abilità e le risorse possedute dagli ospiti; favorire l'autonomia; favorire l'integrazione e la socializzazione

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica o psichica

Nome Del Servizio: Comunità per Disabili Torricelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Struttura residenziale per disabili gravi adulti, situata nel comune di Terni, nel contesto urbano di Voc. Pentima e si colloca all'interno di un ampio parco di pertinenza. La struttura garantisce il ciclo assistenziale nelle 24 ore. Il clima relazionale e lo stile di lavoro ripropongono l'ambiente familiare; gli ospiti, all'interno del progetto comunitario, seguono il proprio programma individuale. Le finalità perseguite sono: favorire il potenziamento delle abilità e le risorse possedute dagli ospiti; favorire l'autonomia; favorire l'integrazione e la socializzazione

N. totale	Categoria utenza
19	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare disabili E Domiciliari Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: L'intervento viene erogato nella famiglia di appartenenza del disabile, sia adulto che minore, ed è integrato con le attività riabilitative, educative e socio-culturali del territorio. I programmi di intervento sono sistematicamente verificati e condivisi anche con la famiglia che è agente attivo nella realizzazione del progetto terapeutico. L'obiettivo è quello di valorizzare le competenze e le capacità residue della persona disabile .

N. totale	Categoria utenza
35	soggetti con disabilità psichica
90	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
55	soggetti con dipendenze
80	Minori

Nome Del Servizio: Unità di convivenza di via delle ginestre

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio, rivolto a 5 soggetti adulti, è stato tra i primi in Umbria nel suo genere e si è consolidato caratterizzandosi come modello pilota che ha ispirato la Cooperativa Sociale ACTL nelle successive esperienze comunitarie. Gli obiettivi che si pone la struttura comunitaria sono quelli della salute e dell'autonomia degli ospiti e sono individuati nel progetto terapeutico riabilitativo definito dal Servizio Specialistico. La Comunità è perfettamente inserita all'interno del contesto sociale ed urbano del quartiere.

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità terapeutico riabilitativa Koiné

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Situata nel Comune di Terni, la comunità terapeutico riabilitativa "Koiné" è una struttura residenziale per la tutela della salute mentale, accreditata dalla Regione convenzionata con la Asl Umbria 2. La Comunità Koiné è divisa in 5 moduli abitativi autonomi, con caratteristiche di civile abitazione. Ogni modulo abitativo (Sirio, Pegaso, Orione, Sostegno all'autonomia e Gruppo Appartamento Athena) è stato progettato per rispondere al meglio a specifiche patologie psichiatriche ed elabora, per ciascuna persona, piani di assistenza individualizzati.

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: PIS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio è rivolto a minori non accompagnati assegnati dal Comune di Terni. Il servizio di pronta accoglienza offre un supporto per la gestione del minore nei primi giorni/mesi di arrivo al centro. Dispone di 6 posti letto e offre servizi di accompagnamento a visite mediche di base e inserimento scolastico. Il servizio in appalto è terminato nel mese di maggio 25.

N. totale	Categoria utenza
32	Minori

Nome Del Servizio: Incontri protetti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 48

Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio è rivolto alla protezione del diritto di visita e di relazione in famiglie in cui le occasioni di incontro, se non vigilate, potrebbero rappresentare un rischio per il minore. Si tratta di un'intervento coerente con il bisogno-diritto evolutivo del minore e con il diritto-dovere dell'adulto ad esercitare la potestà genitoriale nelle situazioni in cui viene meno il tradizionale assetto familiare.

N. totale	Categoria utenza
16	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Educativa la Ghibellina

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità educativa rivolta a minori per i quali si renda necessario un allontanamento, anche momentaneo, dal contesto familiare. E' un servizio socio-educativo che integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo a bambini e adolescenti una casa e delle relazioni educative stabili, che consentano di crescere ed elaborare un progetto per il loro futuro.

N. totale	Categoria utenza
23	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza Scolastica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 203

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio viene svolto nel gruppo classe. Insieme agli insegnanti vengono programmati itinerari didattico-educativi individualizzati o di gruppo, costruiti sulle reali capacità ed abilità degli alunni disabili.

N. totale	Categoria utenza
175	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

RIEPILOGO CERTIFICAZIONI 2025

Iso 9001:2015 Sistema di gestione Qualità

Codice EA 38

Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2026

Ente LL-C Certification

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi educativi, scolastici compresi servizi sussidiari

Iso 9001:2015

Codice EA 38 ; 39; 35; 30

Data 06/02/2004 scadenza 21/03/2027

Ente Kiwa Cermet

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi in regime residenziale, semiresidenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense. Progettazione ed erogazione di servizi alberghieri. Progettazione ed erogazione di servizi turistici e culturali quali organizzazione di visite guidate e relativa gestione del patrimonio naturale e culturale.

Iso 45001:2018 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro

Codice EA 38 ; 35; 30

Data 14/01/2019 scadenza 13/01/2028

Ente Kiwa Cermet

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari ed educativi regime residenziale, diurno rivolti ad anziani ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi domiciliari ed educativi rivolti a minori. Progettazione servizi nido d'infanzia. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

Iso 14001:2015 Sistema gestione per L'Ambiente

Codice EA 38 ; 35; 30

Data 29/12/2020 scadenza 28/12/2026

Ente LL-C Certification

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali e socio sanitari in regime residenziale, diurno rivolti ad anziani, minori, disabili ed a persone con disabilità psichica, erogate presso strutture proprie e della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazioni, disinfezioni e sanificazione presso ambienti civili, industriali e sanitari. Preparazione e somministrazione pasti presso refettori e mense.

SA8000:2014 Sistema di gestione responsabilità sociale

Codice EA 38 ; 35

Data 06/08/2018 scadenza 06/08/2027

Ente CVI

Oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi sociali, assistenziali, sanitari ed educativi in strutture residenziali, semiresidenziali centri diurni per minori anziani e diversamente abili; Turismo sociale, noleggio con autista, servizi culturali turistici. Organizzazione di visite guidate, gestione del patrimonio culturale e naturale; Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie, disinfestazione e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari; preparazione e somministrazione di pasti presso refettori e mense; progettazione ed erogazione di servizi alberghieri.

UNI/PdR 125:2022 Sistema di gestione per la parità di genere

Data 29/12/2024 scadenza 29/12/2027

Ente certificatore CVI

Oggetto: Supporta l'organizzazione nel promuovere la parità di genere, trasformando la cultura aziendale, confrontandosi per costruire la propria visione strategica secondo un processo virtuoso, migliorando e valorizzando le performance individuali e organizzative, facendo emergere le varietà delle caratteristiche personali e professionali al fine di una riproposta e attualizzazione dell'economia e competitività.

La Cooperativa sociale Actl ha adottato il modello della 231/2001 ed ha acquisito il Rating di legalità.

Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

CoopSociale ACTL, come esplicitato in altri punti del presente Bilancio Sociale, opera soprattutto nel settore Pubblico. In un contesto caratterizzato dalla riduzione della spesa sempre più consistente che determina gare al massimo ribasso, emerge la criticità di mantenere un'adeguata sostenibilità finanziaria dei Servizi.

Sulla base dello studio dei bisogni del territorio, la Cooperativa ha individuato e realizzato investimenti in infrastrutture e servizi autorizzati e convenzionati con gli EE.PP. Si veda ad esempio l'ultimo investimento per la realizzazione della struttura destinata ai giovani con disturbo dello Spettro autistico in Loc. Torreorsina già accreditata ma ancora in attesa di convenzionamento con l'Asl Umbria2.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	13.843.291,66 €	12.259.381,30 €	11.298.624,48 €
Contributi pubblici	108.656,00 €	307.551,61 €	214.279,97 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.111.081,97 €	985.320,21 €	1.004.441,06 €
Ricavi da Privati-Imprese	717.543,99 €	630.064,01 €	610.879,92 €
Ricavi da altri	230.443,46 €	214.673,60 €	258.174,15 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	401.172,91 €	438.797,38 €	455.745,51 €
Totale	16.412.189,99 €	14.835.788,11 €	13.842.145,09 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	1.124.395,00 €	1.169.053,00 €	1.197.922,00 €
Totale riserve	5.276.347,00 €	5.175.020,00 €	4.999.816,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	61.436,00 €	66.570,00 €	160.608,00 €
Totale Patrimonio netto	6.462.205,00 €	6.410.643,00 €	6.358.346,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	61.436,00 €	66.570,00 €	160.608,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	530.475,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	230.027,00 €	283.623,00 €	365.270,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	406.650,00 €	392.850,00 €	388.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.675,00 €	1.650,00 €	2.300,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	16.412.190,00 €	14.835.788,00 €	13.832.495,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	12.392.980,00 €	10.877.483,00 €	9.939.037,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.062,00 €	19.244,00 €	34.264,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,6 %	73,45%	72,1 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2025:**

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	13.901.558,66 €	1.558.919,10 €	15.460.477,76 €
Rette utenti	0,00 €	456.655,25 €	456.655,25 €
Altri ricavi	24.578,19 €	155.574,51 €	180.152,70 €
Contributi e offerte	108.656,00 €	0,00 €	108.656,00 €
Altro	0,00 €	206.248,28 €	206.248,28 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	14.034.792,85 €	85,51 %
Incidenza fonti private	2.377.397,14 €	14,49 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Per la nostra Cooperativa, la responsabilità sociale non può prescindere da una profonda attenzione alla sostenibilità ambientale. Sebbene la natura dei nostri servizi (socio-sanitari, educativi e assistenziali) presenti un impatto ambientale diretto tradizionalmente considerato moderato o marginale rispetto al settore industriale, avvertiamo il dovere di gestire le nostre attività con la massima efficacia ed efficienza.

Per questa ragione, la Cooperativa ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma internazionale ISO 14001.

Questo strumento ci permette di mappare, monitorare e mitigare costantemente i nostri aspetti ambientali significativi, concentrando le risorse su azioni concrete e integrate nella quotidianità operativa:

Servizi di Pulizia e Sanificazione: Rappresentano l'area a maggiore attenzione ambientale. Il controllo si focalizza sull'efficienza nell'uso delle risorse idriche, sull'adozione progressiva di prodotti detergenti a ridotto impatto ambientale (come quelli certificati Ecolabel o rispondenti ai Criteri Ambientali Minimi - CAM) e sulla corretta gestione e dosaggio dei prodotti chimici per prevenire l'inquinamento delle acque.

Gestione dei Rifiuti e dell'Energia: All'interno delle nostre strutture residenziali, semiresidenziali e degli uffici, promuoviamo una cultura sistematica della raccolta differenziata e del contenimento dei consumi energetici (energia elettrica, gas, acqua), sensibilizzando sia il personale sia gli ospiti dei nostri servizi.

Logistica Sostenibile: Ottimizziamo costantemente gli spostamenti e i percorsi del nostro personale sul territorio per ridurre le emissioni legate ai trasporti assistenziali.

Efficacia ed Efficienza di Sistema

Per garantire la massima efficienza organizzativa ed evitare appesantimenti burocratici, la gestione ambientale è pienamente integrata con i sistemi della Qualità (ISO 9001) e della Sicurezza (ISO 45001). Questo approccio "snello" ci consente di formare gli operatori in modo trasversale (unendo la sicurezza nell'uso dei prodotti alla corretta gestione del loro smaltimento) e di selezionare fornitori che condividono i nostri stessi standard ecologici.

La certificazione ISO 14001 non è quindi un semplice adempimento formale, ma un pilastro del nostro modo di fare cooperazione: un impegno a restituire al territorio non solo valore sociale, ma anche un ambiente tutelato e rispettato.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO

Il bilancio da conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Relazione organo di controllo

Signori Soci,

il Collegio Sindacale della Società Cooperativa Sociale ACTL espone di seguito la relazione sul bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, predisposta ai sensi dell'art. 2429, comma 2, del Codice Civile.

1. Attività di vigilanza svolta

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 il Collegio ha svolto l'attività di vigilanza prevista dalla normativa vigente, avendo riguardo al rispetto dei principi di corretta amministrazione, all'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e al suo concreto funzionamento, anche in relazione alle previsioni del D.Lgs. n. 14/2019 richiamate nella Nota integrativa.

Si precisa che il Collegio Sindacale **non è incaricato della revisione legale dei conti**; il controllo contabile è pertanto svolto dal soggetto incaricato ai sensi di legge, al quale compete l'emissione del giudizio professionale sul bilancio d'esercizio.

L'attività di vigilanza del Collegio è stata esercitata mediante:

- partecipazione alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci, delle quali abbiamo verificato che le deliberazioni fossero conformi alla legge, allo statuto e non fossero manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- colloqui periodici con gli amministratori e con la struttura amministrativa, dai quali non sono emersi fatti significativi tali da richiedere specifiche segnalazioni;
- acquisizione di informazioni sull'andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, con particolare riferimento ai rapporti con enti pubblici committenti, alle partecipazioni e ai finanziamenti alle società collegate e partecipate;
- esame, per quanto di competenza, dell'impostazione generale del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025 e dei relativi documenti accompagnatori (Stato patrimoniale, Conto economico, Rendiconto finanziario, Nota integrativa e proposta di destinazione dell'utile) approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 30 marzo 2026, nonché presa d'atto della relazione sul bilancio redatta dal soggetto incaricato della revisione legale (ove presente).

Nell'esercizio delle nostre funzioni non abbiamo riscontrato violazioni di legge o dello statuto, né irregolarità tali da dover essere segnalate agli organi di amministrazione o riportate nella presente relazione.

La Nota integrativa illustra i criteri di valutazione adottati, confermando la continuità con l'esercizio precedente e l'assenza di casi eccezionali che abbiano richiesto deroghe ai sensi della normativa civilistica. Non sono stati modificati i principi contabili applicati né si è resa necessaria la correzione di errori rilevanti di esercizi precedenti.

2. Esame del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025

Abbiamo esaminato il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Rendiconto finanziario e Nota integrativa, predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

Il bilancio evidenzia:

- totale attivo: euro 19.175.476 (euro 18.083.544 nel 2024);
- patrimonio netto: euro 6.462.204 (euro 6.410.641 nel 2024);
- utile d'esercizio: euro 61.436 (euro 66.570 nel 2024).

Il valore della produzione ammonta a euro 16.412.190 (euro 14.835.788 nel 2024), di cui euro 16.245.267 per ricavi delle vendite e prestazioni, in crescita del 12,31% rispetto all'esercizio precedente, ed euro 166.923 per altri ricavi e proventi, inclusi contributi in conto esercizio per euro 108.656.

I costi della produzione ammontano complessivamente a euro 16.182.163 (euro 14.552.165 nel 2024), con un incremento riconducibile principalmente al costo del personale (euro 12.392.980 rispetto a euro 10.896.727 nel 2024) e alle spese per servizi.

La differenza tra valore e costi della produzione (EBIT) è positiva per euro 230.027 (euro 283.623 nel 2024). Al netto dei proventi e oneri finanziari negativi per euro 120.077 e delle rettifiche di valore di attività finanziarie negative per euro 7.941, il risultato prima delle imposte è pari a euro 102.009. Le imposte correnti sul reddito (IRAP) ammontano a euro 40.573, con conseguente utile netto di euro 61.436.

Dall'analisi degli schemi di bilancio e dalla lettura della Nota integrativa si rilevano, tra gli altri, i seguenti elementi:

- immobilizzazioni totali per euro 10.544.703 (euro 10.770.720 nel 2024), di cui immobilizzazioni materiali per euro 6.509.712 e immobilizzazioni finanziarie per euro 3.794.309. Le partecipazioni in imprese collegate ammontano a euro 1.796.863; le partecipazioni in altre imprese a euro 246.924; i crediti immobilizzati, prevalentemente verso imprese collegate e partecipate, a euro 1.750.522;
- attivo circolante per euro 8.261.145 (euro 7.021.505 nel 2024), composto principalmente da crediti per euro 6.910.439 (euro 5.740.602 nel 2024) e disponibilità liquide per euro 1.350.706 (euro 1.280.903 nel 2024);

- crediti verso clienti per euro 5.653.006 (euro 4.594.249 nel 2024), con significativa concentrazione nei confronti dell'Azienda USL Umbria n. 2 (euro 3.263.733) e del Comune di Terni (euro 809.695), pari complessivamente a circa il 55% dei crediti commerciali. La Nota integrativa evidenzia inoltre un fondo svalutazione crediti pari a euro 777.341, invariato rispetto all'esercizio precedente, ritenuto congruo anche alla luce dell'incidenza (circa 10,5%) sul totale dei crediti;
- debiti complessivi per euro 11.360.056 (euro 10.094.745 nel 2024), di cui debiti verso banche per euro 2.597.115 (in diminuzione rispetto a euro 3.378.319 nel 2024), debiti verso fornitori per euro 3.340.364 (euro 2.711.348 nel 2024), debiti verso istituti previdenziali per euro 753.729 (euro 686.379 nel 2024) e altri debiti per euro 4.597.874 (euro 3.150.112 nel 2024), questi ultimi in larga parte riferiti a debiti verso lavoratori (retribuzioni, ferie maturate e non godute, RAPSOL, TFR in capo ai soci lavoratori, ecc.);
- fondi per rischi e oneri per euro 393.149 (euro 474.253 nel 2024), comprensivi, tra l'altro, del fondo per rinnovo contrattuale soci lavoratori e dipendenti e del fondo copertura perdite partecipate, quest'ultimo utilizzato nell'esercizio per il ripianamento di perdite di società partecipate (ALIS Cooperativa Sociale e Cooperativa Agricola Terre Umbre) in coerenza con le finalità mutualistiche e sociali della cooperativa;
- trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato per euro 937.804 (euro 1.033.614 nel 2024).

Il rendiconto finanziario, redatto con il metodo indiretto, evidenzia:

- flusso finanziario positivo derivante dall'attività operativa per euro 1.002.099;
- flusso finanziario negativo derivante dall'attività di investimento per euro 60.226;
- flusso finanziario negativo dell'attività di finanziamento per euro 872.069, principalmente riconducibile a rimborsi di finanziamenti bancari per euro 792.100 e rimborsi di capitale sociale per euro 211.378, a fronte di aumenti di capitale per euro 120.513;
- incremento netto delle disponibilità liquide pari a euro 69.804, con saldo finale di euro 1.350.706.

Dalle verifiche effettuate risulta che:

- gli schemi di Stato patrimoniale, Conto economico e Rendiconto finanziario risultano conformi alla disciplina civilistica di riferimento;
- la Nota integrativa fornisce un'informativa adeguata, anche con riguardo alle principali poste di bilancio, ai criteri di valutazione adottati, alle immobilizzazioni, ai crediti (inclusa la dinamica dei tempi medi di incasso), ai fondi per rischi e oneri, ai debiti, alle operazioni con parti correlate e agli impegni e garanzie non risultanti dallo Stato patrimoniale.

Si segnala un'incongruenza descrittiva nella Nota integrativa relativa ai "giorni medi di riscossione" dei crediti commerciali, laddove si parla di "diminuzione" a fronte di un indicatore che, numericamente, passa da 135 giorni nel 2024 a 147 giorni nel 2025. Tale

circostanza non incide sulla correttezza complessiva del bilancio, ma andrà eventualmente chiarita in sede assembleare o in successivi documenti informativi.

3. Mutualità prevalente e struttura della base sociale

La cooperativa opera come cooperativa sociale a mutualità prevalente, realizzando il proprio scopo mutualistico prevalentemente attraverso il rapporto di lavoro con i soci lavoratori.

Dalla Nota integrativa (informazioni ex art. 2513 c.c.) risultano i seguenti dati relativi al costo del lavoro per l'esercizio 2025:

- **costo del lavoro dei soci lavoratori:** euro 11.636.977;
- **costo del lavoro dei non soci:** euro 753.453;
- **totale costo del lavoro:** euro 12.390.430.

Ne consegue che:

- il costo del lavoro dei soci lavoratori rappresenta circa il **93,92%** del costo del lavoro complessivo;
- il costo del lavoro dei non soci rappresenta circa il **6,08%** del totale.

Tali percentuali confermano il superamento del requisito di prevalenza mutualistica, essendo il costo del lavoro dei soci ampiamente superiore al 50% del costo complessivo del lavoro.

Per quanto concerne la composizione della base sociale alla data del 31 dicembre 2025, la Nota integrativa evidenzia:

- n. 379 soci ordinari, con quota di euro 1.050 ciascuno (totale euro 397.950);
- n. 58 soci speciali, con quota di euro 150 ciascuno (totale euro 8.700);
- n. 67 soci volontari, con quota di euro 25 ciascuno (totale euro 1.675).

Il totale dei soci è pertanto pari a **504**, con un capitale sociale sottoscritto complessivo di euro 408.325.

Il Collegio Sindacale prende atto che:

- la cooperativa mantiene la qualifica di **cooperativa sociale a mutualità prevalente**, sia in termini di struttura della base sociale, sia in termini di incidenza del costo del lavoro dei soci sul totale;
- la percentuale del costo del lavoro dei soci (93,92%) e la prevalenza numerica dei soci lavoratori rispetto ai non soci costituiscono un indicatore significativo dell'effettiva realizzazione dello scopo mutualistico.

4. Continuità aziendale e principali profili di rischio

La Nota integrativa attesta che il bilancio è stato redatto nella prospettiva della continuità aziendale, precisando che la società adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato anche in funzione della tempestiva rilevazione degli indizi di crisi.

Sulla base delle informazioni raccolte e degli elementi desumibili dal bilancio, il Collegio evidenzia quanto segue.

Fattori a supporto della continuità aziendale

- risultato economico positivo, con utile d'esercizio pari a euro 61.436;
- patrimonio netto pari a euro 6.462.204, corrispondente a circa il 33,7% del totale attivo, con struttura patrimoniale complessivamente equilibrata;
- capacità di generare flussi di cassa dalla gestione operativa, con CFO positivo per euro 1.002.099, idoneo a coprire il servizio del debito (interessi e rimborsi di finanziamenti) dell'esercizio;
- progressiva riduzione dell'indebitamento bancario complessivo (euro 2.597.115 rispetto a euro 3.378.319 dell'esercizio precedente), a fronte di disponibilità liquide in aumento;
- presenza di un portafoglio di attività caratteristico basato su servizi socio-assistenziali, educativi e sanitari, in gran parte resi in convenzione con enti pubblici e con società collegate, tale da assicurare un livello di continuità dei flussi di ricavo.

Profili di attenzione e principali rischi

Pur non emergendo elementi tali da porre in dubbio la continuità aziendale nel prevedibile futuro (12 mesi successivi alla data di riferimento del bilancio), si segnalano alcune aree di attenzione che richiedono un costante presidio da parte degli amministratori:

1. Rischio di liquidità e gestione del capitale circolante

- la posizione finanziaria evidenzia un capitale circolante netto negativo (attivo corrente inferiore al passivo corrente), con current ratio inferiore all'unità;
- i crediti verso clienti risultano in aumento (euro 5.653.006) e i tempi medi di incasso, sulla base dei dati riportati, assumono un valore di 147 giorni, con tendenza all'allungamento rispetto all'esercizio precedente;
- il passivo corrente è caratterizzato da rilevanti debiti a breve verso fornitori, istituti previdenziali e lavoratori (retribuzioni, ferie maturate, RAPSOL e altre spettanze), che richiedono un'attenta gestione finanziaria e di tesoreria.

2. Rischio di concentrazione e di credito verso enti pubblici e società collegate

- una parte significativa dei crediti commerciali è concentrata su pochi enti pubblici (Azienda USL Umbria n. 2 e Comune di Terni) e su società collegate, esponendo la cooperativa a un rischio di liquidità in caso di ritardi nei pagamenti;
- la presenza di rilevanti crediti immobilizzati verso imprese collegate e altri soggetti (per complessivi euro 1.750.522) e la scelta di sostenere partecipate e cooperative di comunità con finalità sociali (anche attraverso rinunce a crediti e ripiani di perdite) implicano un profilo di rischio che richiede monitoraggio periodico.

3. **Rischio di marginalità operativa**

- il costo del personale, pari a euro 12.392.980, rappresenta circa il 75,5% del valore della produzione; l'EBITDA e il margine netto risultano positivi ma contenuti;
- l'esiguità del margine netto rispetto al valore della produzione rende l'utile sensibile a variazioni, anche limitate, dei costi del lavoro, delle tariffe riconosciute dagli enti pubblici e dei tassi di utilizzo delle strutture gestite.

4. **Rischio finanziario e impegni fuori bilancio**

- gli oneri finanziari annui (euro 140.973) risultano attualmente sostenibili, anche per effetto del processo di riduzione dell'indebitamento bancario, ma restano da monitorare alla luce dell'andamento dei tassi d'interesse;
- la società ha rilasciato fidejussioni a favore di istituti di credito per complessivi euro 6.166.030, prevalentemente a garanzia di mutui concessi a società collegate (Anchise srl, Salus Umbria Terni srl, BIOS Terni srl). Tali garanzie configurano passività potenziali di importo significativo, il cui rischio è collegato alla capacità delle partecipate di far fronte regolarmente ai propri impegni finanziari.

Alla luce di quanto precede, il Collegio ritiene che, allo stato delle informazioni disponibili, la prospettiva della continuità aziendale appaia ragionevolmente salvaguardata, pur in presenza dei citati profili di rischio, che dovranno continuare a essere oggetto di costante attenzione, con particolare riguardo:

- alla gestione del capitale circolante e dei flussi di cassa operativi;
- al monitoraggio dei tempi medi di incasso e delle posizioni creditorie più rilevanti;
- all'andamento economico-finanziario delle società partecipate e dei soggetti sostenuti nell'ambito dei progetti sociali e mutualistici.

5. **Osservazioni sul rispetto dei principi di redazione del bilancio**

Dalle verifiche effettuate e dalle informazioni forniteci dal Consiglio di Amministrazione e dalla struttura amministrativa emerge che:

- il bilancio è stato redatto in conformità alle disposizioni del Codice Civile in materia di bilancio d'esercizio, secondo i criteri di valutazione illustrati nella Nota integrativa, che risultano coerenti con quelli applicati nell'esercizio precedente;
- è stato adottato il principio della prudenza e della competenza, nonché il postulato della continuità aziendale;
- le poste di bilancio risultano esposte con chiarezza e rappresentano in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'esercizio, come dichiarato dal Consiglio di Amministrazione nella Nota integrativa, alla data del 30 marzo 2026.

Non abbiamo osservazioni da formulare in merito alla correttezza formale e sostanziale dei criteri di valutazione applicati, né alla completezza e coerenza dell'informativa contenuta

nella Nota integrativa, fatti salvi i rilievi descrittivi sopra indicati in ordine all'andamento dei giorni medi di incasso.

6. Proposta di destinazione dell'utile

Il Consiglio di Amministrazione ha proposto di destinare l'utile di esercizio, pari a euro 61.436,40, come segue:

- per il 30% (euro 18.430,92) alla riserva legale;
- per il 3% (euro 1.843,09) ai fondi mutualistici per la promozione della cooperazione;
- la parte residua (euro 41.162,39) alla riserva indivisibile ex art. 12 della legge n. 904/1977.

Tenuto conto della disciplina civilistica e fiscale applicabile alle società cooperative sociali a mutualità prevalente, nonché della struttura patrimoniale della cooperativa e delle considerazioni sopra svolte, non abbiamo osservazioni da formulare in merito alla proposta di destinazione dell'utile avanzata dal Consiglio di Amministrazione, che appare coerente con le finalità istituzionali della società e con l'esigenza di consolidare ulteriormente il patrimonio netto.

7. Conclusioni

Alla luce dell'attività di vigilanza svolta, delle risultanze del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 e delle informazioni acquisite, il Collegio Sindacale:

- non ha rilievi da formulare in merito all'impostazione e al contenuto del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025;
- esprime parere favorevole all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025 così come sottoposto dall'organo amministrativo;
- esprime parere favorevole alla proposta di destinazione dell'utile formulata dal Consiglio di Amministrazione.

Terni, 15 aprile 2026

Il Collegio Sindacale

Valerio Ribichini (Presidente)

Silvia Bonini (Sindaco effettivo)

Michael di Pietro (Sindaco effettivo)